



**BOL 21**

**Bolsward  
Boalsert**

# Titelpagina

## De titelpagina:

|                       |                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------|
| <b>Naam:</b>          | J.O. (Jan Okke) Veenstra                |
| <b>Klas:</b>          | MM3 – Minor sales & accountmanagement   |
| <b>Studentnummer:</b> | J.O. Veenstra (241741)                  |
| <b>School:</b>        | Noordelijke Hogeschool Leeuwarden (NHL) |
| <b>Opleiding:</b>     | Commerciële Economie                    |
| <b>Afdeling:</b>      | Marketing management                    |
| <b>Instituut:</b>     | Economie management (ECMA)              |
| <b>Studiejaar:</b>    | 2013 – 2014                             |
| <b>Periode:</b>       | 1/2. (20 weken)                         |
| <b>Docent:</b>        | H. (Hans) Sangers                       |
| <b>Titel script:</b>  | Coach portfolio PMP                     |
| <b>Kwalificatie:</b>  | Commercieel econoom/marketeer           |
| <b>Kerntaak:</b>      |                                         |
| <b>Context:</b>       | HBO                                     |
| <b>Plaats:</b>        | Leeuwarden                              |

# Inhoudsopgave

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 1. Algemene terugblik.....                                  | 4  |
| 1.1 Coachende rol.....                                      | 4  |
| 1.2 Mijzelf.....                                            | 5  |
| 2. Reflectie coaching.....                                  | 6  |
| 2.1 Reflectie docent.....                                   | 6  |
| 2.2 Reflectie opdrachtgever .....                           | 8  |
| 2.3 Reflectie teamleden.....                                | 10 |
| 2.4 Reflectie coach (mezelf).....                           | 10 |
| 2.5 Tussentijdse reflectie over 1 <sup>e</sup> periode..... | 13 |
| 3. Bewijsstukken m.b.t. coaching.....                       | 15 |
| 3.1 Verwachtingen teamleden .....                           | 15 |
| 3.2 Verslag individuele gesprekken.....                     | 17 |
| 3.3 Goedkeuring 'plan van aanpak' .....                     | 20 |
| 3.4 Voorbeeld planning .....                                | 21 |
| 4. Bibliografie.....                                        | 23 |
| 5. Bijlagen.....                                            | 24 |
| 5.1 Evaluatieformulieren .....                              | 24 |
| 5.2 Uitgezochte WhatsApp gesprekken .....                   | 35 |

# 1. Algemene terugblik

## 1.1 Coachende rol

In de afgelopen 20 weken heb ik samen met mijn mede coach J.A. (Jelle André) v/d Hoek een groep studenten begeleidt binnen hun project marketing plan. Als coach probeer je er van alles aan te doen om de groep studenten vanaf het begin tot het eind bij elkaar te houden. Je probeert de groep te vormen, stormen, normeren, en te laten presteren. Na de prestatie probeer je ervoor te zorgen dat je met een goed gevoel terug kan kijken op het project, fase uiteengaan. (Tuckman)

Als ik terug kijk op mijn coachende rol m.b.t. het project en de teamleden van het project, dan kijk ik daar met een goed gevoel op terug. Het uiteindelijke resultaat is tot nu toe behaald (marketingplan goedgekeurd). Individueel zie je veel verschillen in personen en omgang wat tot de nodige situaties heeft geleiden met zelfs het 'bijna' verwijderen van een teamlid. Dit heeft voor de nodige stress gezorgd en uiteindelijk de keuze om het niet te doen, hoe kijk ik daar op terug ? En waarom hebben wij dat als coaches niet besloten?

Als ik terug kijk op de omgang met de opdrachtgever kan ik niet anders zeggen dan dat, dat echt perfect was (m.b.t. het contact). Het voordeel is dat het project uiteindelijk uitgevoerd werd via het lectoraat van de NHL en de contactpersoon een 4<sup>e</sup> jaars CE student (stagiaire) was. Vanaf het begin van het project konden we makkelijk in contact komen en overleggen, dit maakte de taak als coach een heel stuk makkelijker doordat teamleden en opdrachtgever vaak ook in 1 hok aan het werk waren en afspraken maken gemakkelijk ging. Het even binnen lopen bij de opdrachtgever als hij zelf ook aan het werk was, erg prettig. Helaas voor ons als coaches en teamleden, deed hij alles in opdracht van het lectoraat, die dat in opdracht deed van de ondernemers van Bolsward. Dit betekend dat er een lange communicatielijn heen en weer ging.

Het uiteindelijke resultaat van het project mag er dan zijn, een voldoende. Het is niet gemakkelijk geweest doordat de grote communicatielijn en check van het onderzoek leidde tot een flinke achterstand. Het probleem lag hem erin dat de opdrachtgevers een bepaald onderzoek in het hoofd hadden en de studenten hier een hele andere visie op hadden. Dit heeft uiteindelijk geleidt tot 14 versies van het 'plan van aanpak'. Het werd uiteindelijk goed gekeurd tegen het einde aan van periode 1, dus een flinke achterstand, maar wel een prima plan om het onderzoek te starten. Een experiment i.c.m. een onderzoek onder de huidige toeristen moest leiden tot een triangulatie onderzoek met vele inzichten en belevingen. Door enkele problemen m.b.t. het wel of niet aanwezig zijn van geld leidde tot het afschaffen van het experiment, wat leidt tot een minder resultaat van het marketingplan. Uiteindelijk kwamen er wel leuke inzichten vanuit plan B (ondernemers onderzoek). Maar de harde uitkomst is wel dat het onderzoek beter kan worden over gedaan. De zomer is een idealere situatie om het onderzoek te doen, dit i.v.m. het ontbreken van toeristen in de winter (ook een resultaat).

## 1.2 Mijzelf

Vanaf de start van het project marketingplan en tevens mijn eigen minor sales & accountmanagement werd ik ingedeeld met Johan Mark Slagter als mijn compagnon binnen het begeleiden van een PMP team. Het vreemde was dat Johan Mark zich wel had ingeschreven voor de minor, maar niet op kwam dagen. Dit maakte het voor mij in het begin wel gemakkelijk doordat ik mijn eigen gang kon gaan met het begeleiden van het team. Ik heb in het begin mijn eigen keuzes kunnen doortrekken die ik in het hoofd had. Dit was fijn werken tot in de 3<sup>e</sup> / 4<sup>e</sup> week ik een nieuwe mede coach kreeg toegewezen die nog kon instromen binnen de minor, namelijk Jelle Andre. Vanaf dit punt kreeg ik de taak om ook mijn medecoach te coachen, hoe vreemd dat ook klinkt. Het instromen binnen een lopende groep is lastig en dat heeft Jelle mij enkele keren ook toegeven binnen een onderling coach overleg. We hebben op dat punt besloten om hem op de achtergrond rustig te laten meedraaien en niet zoals de andere groepen, de een het groepscontact en de ander de taak om te communiceren met de opdrachtgever.

Ik denk dat ik als mijzelf als coach een prima voldoende kan geven voor mijn taken binnen het coachen van een PMP team. Ik heb er vanaf het begin veel aan gedaan om ze aan de gang te krijgen en hun eigen valkuilen te laten ontdekken als team (kom ik op terug in de reflectie).

Ik vind dat een coach belangrijk kan zijn als hij aanwezigheid toont, zowel op de vloer als in de groepsapp of telefonisch contact. De beoordelingen hierin zijn ook terug te zien dat ik mijn verantwoordelijkheid ook echt neem als coach, goed om ga met de vergeven informatie en dit communiceer met het team, de deadlines in de gaten hou en het belangrijkste de relatie in stand hou met zowel de groep als de opdrachtgever.

Vanuit de evaluaties die ik tussentijds heb afgenomen heb ik mijn eigen leerdoelen weer opnieuw in kaart gebracht om deze punten daadwerkelijk te verbeteren. Naar mijn eigen zeggen is dit gelukt en hierop heb ik mijn 2<sup>e</sup> toetsing gedaan voor zowel docent als opdrachtgever en de resultaten daaruit zijn positief. Ik heb geleerd om dingen bespreekbaar te maken en meer op de voorgrond te treden als coach, wat in mijn ogen wel leidde tot meer grip en aanwezigheid.

## 2. Reflectie coaching

Binnen het project heb ik als coach me het meest gefocust op de 1<sup>e</sup> periode.

Dit, omdat ik niet alleen als coach was, maar een mede coach had en we daarover afspraken hebben gemaakt hoe we dat zouden gaan aanpakken. Zoals ik heb aangegeven in de algemene terugblik is Jelle Andre later ingestroomd waardoor ik de 1<sup>e</sup> periode al alleen was begonnen en het contact met de opdrachtgever al had opgepakt. Vanuit het project heb ik te maken gehad met de volgende 3 aanspreekpunten of communicatiepersonen, namelijk docent Petra Pera, aanspreekpunt opdrachtgever Ewoud Potiek en natuurlijk alle teamleden van PMP. Hieronder de reflectie per persoon.

### 2.1 Reflectie docent

Als ik de evaluatie nu terug lees komen er interessante punten uit. De belangrijkste soms ik op en de gehele evaluatie is terug te lezen in de bijlagen.

- Wat er wordt aangegeven door mevrouw Pera is, namelijk dat er een verschil tussen mij als coach in de eerste drie weken zit hoe ik het oppak. Ik lag de eerste weken de verantwoordelijkheid meer bij het team, maar heb dit wel aangegeven waarom ik dit heb gedaan, namelijk om te ondervinden hoe ze als groep zelf hun verantwoordelijkheid oppakken. Zoals ook mevrouw Pera aangeeft werd deze verantwoordelijkheid niet of deels goed opgepakt en heb ik als coach mijn taal als begeleider meer moeten aangrijpen.

*Positief punt volgens mevrouw Pera om mijn keuzes wel onderling met haar te communiceren.*

- In de opstart periode had ik wat moeite met het punt dat ik mezelf vooral een politie agent vond en kinderachtig moest opstellen m.b.t. de controle. Uit gesprekken is gebleken dat ik wel 'hogere eisen' mocht gaan stellen en het 'probleem' meer verleggen naar het team.

*Verbeterpunt dus hogere eisen stellen ten opzichte van het team en tijdsdruk opleggen.*

- Als coach probeerde ik ervoor te zorgen om de docent op de hoogte te houden van de voortgang van het project.

*Positief: mail dat jullie nu hard werken aan het PVA, vind ik plezierig om te lezen, zo weet ik ook een beetje wat er gebeurt aldus mevrouw Pera*

Na de eerste evaluatie heb ik mijzelf opgelegd om deze dingen te verwerken in dergelijke doelstelling of meer aandacht aan te geven. Dit leidde tot het resultaat van een tweede meting/evaluatie. Ik heb geprobeerd om de feedback vanuit het eerste evaluatie formulier te verwerken in dergelijke vragen voor de tweede evaluatie. Dit leidde tot de volgende uitspraak van mevrouw Pera.

***Wat een goede vragenlijst heb je gemaakt Jan Okke! Heel professioneel door mijn feedback van vorige keer te verwerken in de vraag en hier weer mijn reactie op te vragen! Dit heb je goed gedaan!***

- Vanuit het punt dat ik in de eerste 3 weken de verantwoordelijkheid probeerde bij de groep te leggen had ik die zelf meer moeten oppakken, resultaat?  
Ik ben meer op de voorgrond gaan treden en getracht individuele gesprekken te voeren m.b.t. het groepsproces, na aanleiding van deze individuele gesprekken hebben we hierop een terugkoppeling gedaan naar mevrouw Pera toe.

*Positief: Je hebt nu een meer proactieve rol ingenomen als coach*

- Afwachtende houding coach:  
De groep heeft zelf aangegeven wel geschrokken te zijn van hun achterstand en dat ze de gesprekken met de coaches later in het traject ook wel waardeerden. Dat hun ogen nu wel geopend waren. Dus voor deze groep heeft het zeker gewerkt, maar hoeft natuurlijk niet voor elke groep te gelden.  
Plus : als je eerder ingegrepen had, weet je niet wat dan het resultaat was geweest immers .

*Positief: Individuele gesprekken heeft er wel toe geleidt dat je de ogen hebt geopend van de studenten en hun achterstand daadwerkelijk in gingen zien.(aldus Pera)  
Dit was duidelijk het omslag punt in de groep (aldus de coach)*

- Je bent een betrokken coach geweest in de afgelopen weken en hebt mij prima op de hoogte gehouden. Dank hiervoor dus!

***Verder vind ik het zeer positief dat ik je telkens aanwezig zie bij de groep. Dit wekt vertrouwen op en laat zien dat je in ieder geval gemotiveerd bent voor de groep.***

## 2.2 Reflectie opdrachtgever

Niet alleen de docent is verantwoordelijk voor de gegeven reflectie. Maar met ongeveer dezelfde vragenlijst heb ik geprobeerd mijn evaluatie te ontvangen vanuit de opdrachtgever. De belangrijkste uitkomsten:

- Als student neem ik mijn taak en het project uitermate serieus en krijg hier op basis van mijn geleverde werk in de 1<sup>e</sup> evaluatie een 4 (1-5)  
Ik zie je regelmatig met de groep in gesprek, verwacht dat er wel iets goeds uit gaat komen.
- Positieve invloed is dat de coach zijn beloftes nakomt, VERSTUURD = VERSTUURD
- In communicatie erg beleefd en formeel. Heb niet het gevoel dat ik als mede-student wordt behandeld maar als opdrachtgever.

*Aanspreekpunt is 4<sup>e</sup> jaars CE student, stagiaire en tevens opdrachtgever.*

*Positief: Behandeld me ook daadwerkelijk als opdrachtgever*

- Je bent kritisch over het werk van de groep, als het niet goed is hoeft het ook niet verder naar opdrachtgever / begl. Docent.
- Aanwezigheid coaches was nog wel een kritiek punt, zoals aangegeven heb ik Jelle André nog nauwelijks of niet gezien.
- Hoewel de groep hard werkt komt er op moment nog niet al te veel uit, zorg dat de tijdsdruk straks niet bepalend wordt voor de uitvoering. Zou zonde zijn van de moeite die de groep er nu insteekt

Vanuit de evaluatie van de opdrachtgever i.c.m. de evaluatie van de docent heb ik hier mijn doelstellingen opnieuw op ingesteld of aandachtspunten gecreëerd. Het punt van dat Jelle André niet of nauwelijks aanwezig was heb ik direct meegenomen en met Jelle André over gesproken. Voor hem was het ook een lastige periode om nog in te stromen en in een rijdende trein in te stappen. Hierop hebben wij onze afspraken onderling afgesteld en geprobeerd deze negatieve spiraal te doorbreken. Vanuit de evaluatie heb ik een 2<sup>e</sup> evaluatie opgesteld. Resultaten:

- In het onderlinge contact heb ik weinig aan te merken. Wanneer ik vragen of andere opmerkingen had kreeg ik vrijwel direct op korte termijn reactie.
- Nu ik lees dat er een splitsing was per periode van 'contact persoon' is dit ook een stuk duidelijker (dit had ik t.n.t. nog niet begrepen). Naar de eerste evaluatie heb ik Jelle Andre een stuk vaker gezien. Een goede verbetering!
- Zover ik me herinner zijn dergelijke beloftes nooit geschonden. Alleen al het feit dat je ad-hoc een afspraak maakt en nakomt (zoals vorige week) lijkt me hier een prima voorbeeld van. Een betrouwbare coach.

### **Resultaten:**

*Betrouwbaar, er valt goed afspraken te maken die worden nageleefd.*

*Betrokken, naar mijn idee stond je de groep vaak bij en stond je als 'coach' dicht bij de groep.*

*Verantwoordelijk, je neemt feedback serieus op en laat ook aan de groepsleden zien dat jullie er samen voor staan.*

## 2.3 Reflectie teamleden

Het is belangrijk om de groepsrelatie met jou als coach en onderling als studenten fris en vrolijk te houden voor een prima samenwerking, het concept vormen, stormen, normeren en presteren heeft hierin zijn bijdrage geleverd. Om mezelf als coach ook weer de nodige leerdoelstelling op te kunnen schrijven is het belangrijk om te weten wat er in de groep leeft. Evaluatie:

## 2.4 Reflectie coach (mezelf)

Als ik mezelf moet gaan reflecteren op verbeterpunten of punten van aandacht heb ik er vanaf het begin van het portfolio al veel naar voren laten komen of aangegeven vanwaar mijn keuze. Zoals ik aangaf denk ik dat ik over het algemeen zeer tevreden mag zijn op het resultaat van de groep en de feedback die ik als coach ook overal op hebben mogen ontvangen. In het bijzonder was ik zeer geïnteresseerd op de reactie van mevrouw Pera op mijn 2<sup>e</sup> evaluatie ronde. Ze vond de manier van voor de 2<sup>e</sup> maal feedback/evaluatie vragen super, omdat ik reflecteerde op mijn eigen verbeterpunten.

Over het algemeen hebben we als coach een 'rustige' periode gehad, niemand eruit gezet en een prima relatie met de opdrachtgever die makkelijk te bereiken was.

Het eerste punt van aandacht waar ik graag mezelf op zou willen reflecteren is op de beginfase van PMP, de fase waarin ik de groep liet merken wat verantwoordelijkheid is, maar dit wel in overleg/gecommuniceerd met de begeleidende docent mevrouw Pera. Vanaf het begin had ik het idee in mijn hoofd om te kijken of de groep zichzelf ook zou kunnen opstarten en zou kunnen omgaan met de verantwoordelijkheden die gelijk bovenop ze werden gegooid. Ik ben/was namelijk van mening dat ik er niet gelijk bovenop moest zitten en het team zou moeten kaderen in regels, maar dat ze hun eigen verantwoordelijke valkuilen zouden moeten tegenkomen. Dit heb ik na wijze van 1,5 week / 2 weken geobserveerd en viel flink tegen. Na dit punt heb ik flink ingegrepen en zijn we gelijk van start gegaan met een samenwerkingsovereenkomst en een kleine groep sessie. Op welk punt staan we nu? Waar willen we naartoe? (verwachting teamleden). Na ingegrepen te hebben op dit punt kon je gelijk als coach het verschil merken, het was of vielen er wat lasten van hun schouders. Verder heb ik een lid van het team verantwoordelijk gemaakt om de leiding te nemen in de groep, dit hebben we democratisch besloten. Wat ik vanuit dit punt volledig eens ben met mevrouw Pera is dat ik na mijn eigen keuze over de verantwoordelijkheid ze gelijk hoge eisen heb moeten geven en een planning opgesteld. De eerste periode was rommelig en daar kwamen vele leermomenten uit voort.

Het tweede punt van aandacht waarop ik mezelf evalueer is de omgang met de opdrachtgever. Na eigen zeggen vind ik dat dit een prima relatie was. Dhr. Potiek mag dan een 4<sup>e</sup> jaars student zijn dat betekent niet dat je hem niet formeel hoeft te benaderen. Hij mag zich wel speciaal voelen, hij bepaald toch deels jou cijfer en reflectie. Ik heb het prima naar mijn zin gehad en de communicatie onderling was prima, mailde ik hem dan kreeg ik snel reactie en andersom ook, ondanks de uitgesproken woorden dat we binnen 24 uur reageren op elkaar bijvoorbeeld ging dit automatisch en hoefden we hier niet op in te

grijpen. Verder vond ik het handig dat de studenten dichtbij dhr. Potiek aan het werk waren, oftewel in hetzelfde hokje. Hierdoor was de stap van coach naar opdrachtgever klein en gemakkelijk. In de eerste periode heb ik hem misschien wat te veel benaderd. Ik denk dat hier deels ook een schuld van mij bij ligt doordat ik onderling niet altijd de woorden van dhr. Potiek kon overbrengen naar de groep. Het plan van aanpak heeft er zo'n 14 keer over gedaan voordat deze werd goedgekeurd. Mijn mening hierover is dat dit veel te lang heeft geduurd en dat ik hier eerder had moeten ingrijpen. Ik heb in totaal vanaf versie 5 tot 14 elke keer deze versie met dhr. Potiek besproken. Er kwam niet altijd kritiek vanuit dhr. Potiek, maar de lange communicatielijnen richting ondernemers (team → coach → dhr. Potiek → dhr. Galama → lectoraat? → ondernemers). Dit is een lange weg en dit stond ons ook meerdere malen negatief in de weg m.b.t. het plan van aanpak. Als coach lieten we dit eerst wat gaan, omdat de opdrachtgever toch een 'grotere' rol hierin heeft. Maar aan het eind begon het onze planning en tijd toch flink tegen te werken en werden we als coaches veel mondiger, oftewel dat het zo niet langer meer kon en dat er eens besluiten moesten worden genomen over bepaalde onderwerpen. Een voorbeeld hiervan is het experiment.

Het volgende punt van aandacht is al aangekondigd, namelijk het experiment.

Het heeft in totaal 5 weken geduurd voordat we daadwerkelijk een harde 'nee' kregen dat het experiment wel of dus niet zou doorgaan. Deze ging niet door, reden? Geen geld! Vanaf het begin hebben wij aangekaart dat we een dergelijk experiment wouden uitvoeren om de ervaring en beleving etc. te toetsen en te vergelijken met het normale kwalitatieve onderzoek.

Voordat het plan van aanpak werd goedgekeurd werd ons '**meerdere malen**' ten gehore gegeven dat hiervoor wel geld beschikbaar was. Weken gingen voorbij en elke keer als we als coaches navraag deden m.b.t. het geld voor het experiment kregen we het antwoord dat het er wel was, maar ze wisten niet waar. Totdat het moment kwam dat wij als coaches ons zorgen gingen maken en er daadwerkelijk '**eindelijk**' gas probeerden achter te zetten, bleek er ineens geen geld te zijn. Totaal een dag lang zijn we van het kastje naar de muur gestuurd en kregen we het nieuws dat er 'toch' geen geld beschikbaar was voor het experiment. Een flinke deuk natuurlijk voor het onderzoek en er moest een plan B worden bedacht. Totaal op 1 dag hebben wij als coaches onze lessen laten schieten en in totaal 10x een gesprek gehad met het lectoraat, dhr. Potiek, dhr. Galama en onze docent voor uiteindelijk een plan B.

Als ik hier als coach op terugkijk blijkt wel zodra je er gas achter zet of mondiger wordt je er veel sneller meer uithaalt, dit hadden we eerder moeten doen of van te voren een deadline moeten stellen wanneer we het zouden moeten weten. Toch ben ik wel van mening dat we dan in de eerste paar weken meerdere malen op het verkeerde spoor zijn gezet m.b.t. de uitspraken over het geld, 'ja dat is er wel, maar we weten niet waar', 'ja het komt echt wel goed' en meerder uitspraken.

Het laatste punt waarover ik mezelf nog zou willen reflecteren is punt van het wel of niet uit de groep zetten van een teamlid. Hier heb ik eerder in het portfolio een korte introductie over gegeven en is er in het individuele gesprek veel terug te lezen hierover.

Mevrouw Pera zegt het volgende over deze situatie: *'Zeer goed! Probeer altijd alles bespreekbaar te maken! Goed opgepakt'*.

Vanuit het team kregen we op een gegeven moment veel klachten over het niet goed doen of nakomen van zijn taken, namelijk Henk. Dit hadden we al deels zien aankomen, maar toch nog even laten gaan om te kijken of ze dit ook zelf als team zouden kunnen oplossen.

Direct hebben we hierop actie ondernomen en individuele gesprekken gepland, in een groep vertellen ze namelijk minder dan daadwerkelijk alleen tegen jou of jullie als coaches. Dit heeft geleidt tot veel dezelfde antwoorden en bereikten we de 'saturatie'. Hierop hebben we als laatste individuele gesprek Henk op aangesproken en hij vond gelukkig ook van zichzelf dat hij niet zoveel deed en dat hij het ook niet echt prettig werken vond. De communicatie onderling over de planningen etc. was matig en Henk gaf aan dat hij veel moest plannen i.v.m. werk. Alle respect hiervoor maar school gaat uiteindelijk wel voor en we hadden al een flinke achterstond opgelopen. Na alle individuele gesprekken te hebben afgerond hebben we Henk een voorstel gedaan om met zijn bevindingen over zichzelf en kritiek op de planning het groepsgesprek van start te zetten. Uiteindelijk heeft dit groepsgesprek onderling er voor gezorgd dat de band samen sterker werd en het een hechtere groep werd. Naar aanleiding van deze gesprekken individueel en als groep hebben wij dit geëvalueerd met mevrouw Pera. Mevrouw Pera gaf aan dat we dit in de gaten moesten gaan houden, omdat dit wel degelijk van invloed kan zijn op het onderlinge resultaat, maar ook dat we prima hebben gehandeld in omgang met het team en onderling als studenten.

## 2.5 Tussentijdse reflectie over 1<sup>e</sup> periode

### Algemeen

Taken verdeling coaches:

|             |   |                                            |
|-------------|---|--------------------------------------------|
| Jan Okke    | → | Contact opdrachtgever / begeleidend docent |
| Jelle Andre | → | Groepsproces                               |

In het begin heb ik me **voornamelijk teveel bezig gehouden met beide processen** en dit was ook te merken uit de verschillende feedback rondes met opdrachtgever of studenten. Het voordeel was dat we in 'hetzelfde' hok werkzaam waren als de opdrachtgever en hij Jelle Andre weinig zag. Hier heb ik over gesproken met Jelle Andre en hij vond het lastig omdat hij 'iets later' de minor / het project binnen kwam.

### Terugblik eerste periode coach

Als ik terug moeten kijken op wat ik de eerste periode heb bereikt als coach of waar ik veel van geleerd heb dan denk ik dat ik over het algemeen prima gepresteerd heb.

Vanaf het begin dat het project marketingplan begon stond ik samen met een coach op papier die ik tot nog toe niet gezien had binnen de minor. Mijn nieuwe medecoach Jelle Andre is 2 weken na de start van PMP binnen gekomen om gezamenlijk de 2<sup>e</sup> jaars te voorzien van feedback en structuur.

In het begin heb ik de groep hun eigen weg een beetje laten varen om ze daarna weer op te pakken. Ik was benieuwd wat de studenten uit zichzelf konden gaan bereiken. Dit bleek helaas niet goed te gaan. Daarom hebben we hierover gesproken en de 'punten' aangepakt. 1 punt hiervan was een aanspreekpunt/leider binnen de groep zelf die de touwtjes wat in handen nam, dit werd Marloes.

Vanaf dit punt ging het in stappen al veel beter en werden er wel degelijk resultaten geboekt. Het enige nadeel is dat het plan van aanpak pas aan het eind van de periode is goedgekeurd en er veel tijdsverlies is geleden. Tussendoor hebben we veel tijd genomen ook voor de groep en verschillende malen groepsgesprekken gehouden of zelfs privé gesprekken om achter problemen onderling of andere problemen te komen. Dit leidde tot een benarde situatie met Henk (hieronder meer).

## Reflectie op concrete situaties

Ik ben veel aanwezig geweest als coach en vind van mezelf dat ik me prima heb opgesteld tegenover begeleidend docent en opdrachtgever in dergelijke situaties.

Ik nam rustig de tijd om in gesprek te gaan met de opdrachtgever m.b.t. het plan van aanpak.

Onderling was er nogal wat opspraak over dat 'ik' doe meer dan de rest. Hier hebben we gelijk op ingegrepen en in het 'consultatie moment' mevrouw Pera om hulp gevraagd. Dit heeft allemaal goed uitpakt. Desbetreffende persoon was Henk waarvan iedereen vond dat hij 'niks' deed en alleen maar in de krant zat te lezen etc. We hebben dit meegenomen in een gesprek onderling met de groepsleden wat later leidde tot een groepsgebesprek. Henk begreep zijn eigen gedrag en heeft in het groepsgebesprek zichzelf laten spreken en tot nu toe gaat het nog steeds prima in het onderlinge contact en samenwerking.

Wat misschien beter kan is dat 'we' als coach harder hadden moeten optreden m.b.t. deadlines. We hebben namelijk veel achterstand opgelopen in periode 1 en dit neem ik mezelf ook kwalijk. Ondanks dat dit in de ogen van de docenten niet hoeft. *'als jullie 3 á 4 keer dingen hebben aangegeven is het aan de groep dit op te pakken, jullie hebben je bewijs als het goed is'*

## Vooruitblik

Wat ik nu verder ga doen en waar de focus ligt is vooral het 'stimuleren' van het groepsproces wat in mijn ogen moet leiden tot het halen van de deadlines. Voor de groep staat een drukke 2<sup>e</sup> periode voor de boeg en gelukkig hebben ze dit zelf ook door. Ik heb wel vaak het gevoel dat ze er gezamenlijk nog steeds te makkelijk over denken. Ik denk dat dit het focuspunt is waar wij ons als coaches het meeste op moeten gaan richten. Door de tijdsdruk gaan er waarschijnlijk meer conflicten ontstaan.

## 3. Bewijsstukken m.b.t. coaching

### 3.1 Verwachtingen teamleden

#### Henk:

##### **Wat verwacht ik van mezelf**

Voor dit project verwacht ik van mezelf dat ik een goede inzet toon. Ook verwacht ik van mezelf dat ik niet zoals bij voorgaande projecten alles voor mezelf uitschuif. Dus dit betekend voor mij dat ik me aan de deadlines moet houden en ook een actievere houding aan moet nemen tijdens vergaderingen.

##### **Wat verwacht ik van een ander**

Ik verwacht van een ander dat ze zich actief opstellen gedurende dit project. Ook verwacht ik dat iedereen op de afgesproken tijd aanwezig is en zich aan de planning houdt. Verder verwacht ik van de anderen hetzelfde dan dat ik van mezelf verwacht.

##### **Wat verwacht ik van de coaches**

Ik verwacht van de coaches dat zij ons gedurende het project ondersteunen waar dit nodig is. Ook verwacht ik dat zij goed contact met onze opdrachtgevers onderhouden. Verder verwacht ik dat ze duidelijk in hun feedback zijn en goed bereikbaar zijn.

#### Lisanne:

##### **Wat verwacht ik van mezelf?**

Ik verwacht van mijzelf volledige medewerking, gemotiveerd blijven, opdrachten op tijd inleveren. Wat ik uiteindelijk wil bereiken is dat we een goed eindresultaat leveren aan de opdrachtgever. Ik ben altijd heel enthousiast. Wat ik kan verbeteren is dat ik voor mijzelf geen dingen moet uitstellen.

##### **Wat verwacht ik van een ander?**

Ik verwacht van mijn groepsgenoten dat ze altijd optijd aanwezig zijn, opdrachten optijd inleveren en zeer gemotiveerd blijven. Ik denk dat we elkaar moeten blijven motiveren.

##### **Wat verwacht ik van mijn coaches?**

Ik verwacht van onze coaches dat ze er voor ons zijn en onze vragen kunnen beantwoorden. Daarnaast mogen ze ook best streng, maar rechtvaardig zijn. En ons aansturen waar nodig is. Niet gelijk het antwoord geven, maar ons eerst zelf dingen laten uitzoeken.

## Marloes:

### Wat verwacht ik van mijzelf?

Ik verwacht van mijzelf dat ik de stof begrijp en een goed marketingplan kan afleveren. Daarvoor zet ik mij gemotiveerd in en wil ik alle onderdelen op tijd inleveren. Daarnaast wil ik alle afspraken na komen die zijn gemaakt tussen de groepsleden, de coaches en de opdrachtgever. Ook op de afgesproken momenten ben ik op tijd aanwezig.

### Wat verwacht ik van een ander?

Ik verwacht van mijn groepsleden dat ze zich gemotiveerd inzetten en afspraken nakomen. Ook verwacht ik dat mijn groepsleden zich verdiepen in de stof en goed werk afleveren. De verwachtingen die ik eerder voor mijzelf heb genoemd zijn ook van toepassing op de groepsleden.

### Wat verwacht ik van mijn coaches?

Ik verwacht van de coaches dat ze minimaal één keer per week aanwezig zijn op school om ons bij te staan in het project. Hier mee wordt bedoeld dat ze ons aanwijzingen geven, feedback op ons werk geven en dat ze vragen beantwoorden. Ik heb zelf in dit project niet veel sturing nodig, ik vind dat de coaches dit af moeten stemmen op de groep of eventueel een individueel groepslid.

## Martin:

### Wat verwacht ik van mezelf?

Ik verwacht van mijzelf dat ik jaar beter gestructureerd te werk ga dan vorig jaar. Daarnaast verwacht ik actiever en gemotiveerder te blijven tijdens dit project, ten opzichte van afgelopen project. Ook wil ik er voor zorgen dat we als groep niet alles op het laatste moment hoeven af te maken. Daarvoor is een goede en strakke planning van belang met duidelijke (en vaak vanzelfsprekende) afspraken.

### Wat verwacht ik van een ander?

Van mijn groepsgenoten verwacht ik hetzelfde als wat ik van mijzelf verwacht. Ik verwacht dat we echt als team gaan werken waarin we duidelijk tegen elkaar zijn, iedereen actief mee doet en **zijn mening geeft**. Vaak zie ik in groepsprojecten dat er altijd een enkeling tussen zit die weinig toevoegt aan een vergadering of overleg. Als tweede jaars, en derde jaars verwacht ik wel dat iedereen nu actief meedenkt en meepraat zonder dat 1 of 2 personen de leiding hoeft te nemen in een overleg.

### Wat verwacht ik van mijn coaches?

Een coach hoeft niet streng te zijn. Maar wel duidelijk, duidelijk in de stand van zaken en zijn verwachtingen. Voor mij is het heel belangrijk dat alles duidelijk in kaart wordt gebracht. Bij het controleren van verslagen, duidelijke feedback waar we iets aan hebben. Daarnaast goede bereikbaarheid voor vragen en natuurlijk verwacht ik ook van de coaches net zo'n inzet als ik van mijzelf verwacht en van mijn groepsgenoten.

**Yoram:****Wat verwacht ik van mezelf?**

Ik wil in ieder geval dit project met een voldoende afsluiten en meegeholpen hebben aan een oplossing om de toeristen in bolsward te laten blijven.

Ik wil me goed en gemotiveerd inzetten voor dit project en geen dingen uitstellen tot het laatste moment.

**Wat verwacht ik van een ander?**

Van een ander verwacht ik dat hij/zij op tijd komt en aanwezig is bij afgesproken momenten. Ook verwacht ik dat hij/zij bij een deadline ook daadwerkelijk goed materiaal aanlevert.

**Wat verwacht ik van mijn coaches?**

Ik verwacht van de coaches dat zij de contacten goed onderhouden met de opdrachtgevers. Verder verwacht ik dat zij ons gedurende PMP Goed sturen en wanneer zij bevinden dat iets niet goed gaat, het ook zeggen.

**3.2 Verslag individuele gesprekken****Henk:**

Vandaag hebben we per groepslid een 10 minuten gesprek gehad met onze coaches. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat mijn mede groepsleden het gevoel hebben dat ik niet heel veel inzet toon voor het project. Persoonlijk snap ik dat mijn groepsleden dit gevoel hebben over mijn werk, aangezien ik veel meer op de achtergrond treed dan mijn mede groepsleden. Ook is het zo dat als ik met een taak bezig ben ik vaak meer teruggetrokken ben in plaats van met mijn groepsleden te bespreken waar ik mee bezig ben.

Na het gesprek hebben we nog met de complete groep de gesprekken geëvalueerd. Hier kwam het ook aan de orde hoe de rest van de groep over mijn werk dacht. Iedereen heeft hier zijn mening over gegeven. In het begin was dit natuurlijk wel even confronterend maar achteraf ben ik er blij mee dat iedereen hierover zijn mening heeft gegeven. Na dit gesprek weet ik van mezelf wat er goed gaat en vooral wat beter kan.

**Lisanne:****Individueel gesprek**

Ik vind het erg belangrijk en goed dat er tijdens het project individuele en groepsgesprekken worden gehouden. Tijdens mijn 10 minuten gesprek werden er duidelijke en goede vragen gesteld, vragen over hoe het binnen de groep gaat, wat ik van mijzelf en anderen vind binnen de groep, met wie ik moeite heb binnen de groep en wat ik van de coaches vind en verwacht. Ik vind dat we gegroeid zijn als groep, in het begin liep het nog niet echt lekker. Door de coaches en door ons zelf loopt het project nu goed. Iedereen doet meer zijn best en levert goede dingen op tijd in. Wel erger ik mij aan de houding van Henk, hij is moeilijk te peilen. Het lijkt erop dat hij er niet altijd zin in heeft en geeft mij een gevoel dat hij nooit wat doet, dit heb ik dan ook aangegeven tijdens mijn 10 minuten gesprek. Ik vind dat de

coaches een toegevoegde waarde hebben tijdens het project. Ze helpen waar ze helpen kunnen en ze zijn streng, maar wel rechtvaardig. Ook kijken ze dingen goed aan en geven duidelijke feedback. Wel is Jan Okke meer aanwezig dan Jelle.

### **Groepsgesprek**

Het groepsgesprek was erg verhelderend, de coaches hebben een kleine samenvatting gegeven over de gesprekken. Meer mensen dachten hetzelfde over Henk als ik, Henk heeft ook uitgelegd hoe hij het zag. Hij heeft meer structuur nodig en duidelijk weten wat hij moet doen, ook zal hij zijn houding wat verbeteren. Verder heeft iedereen aangegeven in een groepsgesprek van wie ze wat meer verwachten of willen dat iets veranderd. Ook de coaches hebben aangegeven hoe zij over bepaalde mensen dachten. Ik vind het belangrijk dat deze gesprekken gehouden worden, het is goed voor de teambuilding, iedereen weet waar ze aan toe zijn en wat ze moeten verbeteren.

### **Marloes:**

Donderdag 10 oktober hebben wij 10 minuten gesprekken gehad met de coaches. Die gesprekken vind ik altijd wel prettig. Ik vond het wel een beetje storend dat deze gesprekken in een druk studielandschap plaatsvonden. Het gesprek zelf verliep goed, ik vind het altijd wel moeilijk om iets te zeggen over het functioneren van anderen.

Na alle 10 minuten gesprekken hebben we met de hele groep een evaluatie gedaan. Hieruit kwam naar voren dat ik de leidersrol meer op me moest nemen. Hier was ik ook van bewust, ik vind het soms wel vervelend om mijn klasgenoten te delegeren.

Ook kwam er naar voren dat alle groepsgenoten vonden dat Henk zich wat meer op de achtergrond is. Hier is in feite niks mis mee, maar het is wel belangrijk dat je met de groep mee doet. Hij geeft ook aan dat hij sturing nodig heeft en ik ben ook wel bereid dat te doen. Maar er moet soms ook zelf initiatief genomen worden. Als je weet wat er is gemaakt, weet je ook wat er nog moet gebeuren.

De groep is nu goed op weg na een slome start. Af en toe zitten we te lang op school en moeten we op een gegeven moment ook stoppen. Daarnaast vind ik het nog wel vervelend dat er groepsleden te laat komen met welke reden dan ook.

## Martin:

### Algemeen:

Vandaag hebben we 10 minuten gesprekken gehad met de coaches. Ik vind het erg belangrijk dat deze gesprekken plaatsvinden, omdat men op deze manier altijd duidelijk en helderheid heeft over elkaars mening. Iedereen kreeg de kans op zijn/haar mening over de groepsleden en het groepsproces te geven. Dit was zeer verhelderend. We gaan steeds beter werken als groep, er ontstaan een goede vooruitgang waarin iedereen steeds meer aandeel levert. Het is alsof we 'hart' voor het project beginnen te krijgen. De coaches leveren ook hartstikke goed werk, en ik vind het belangrijk dat ze vaak bereikbaar zijn.

### Persoonlijk

Ik had zelf verwacht dat de groepsleden wel wat op mij aan te merken hadden, voornamelijk omdat ik van mezelf weet dat ik beter kan dan ik afgelopen tijd heb laten zien. Ik weet dit heel goed van mezelf. Ik heb altijd zin in het project gehad, ik was tenslotte zelf degene die graag BOL21 wou gaan doen, en ik wil ook laten zien dat ik graag deze opdracht wou hebben door mijn aandeel in de groep meer mee te laten tellen. We waren het er met zijn allen over eens dat Ingrid wat aan de stille kant is, ik hou ervan als iedereen gewoon duidelijk zegt wat ie vindt. Dat is ook de reden dat ik mij ontzettend kan ergeren aan Henk. Hij straalt niet uit dat hij zien heeft in het project en laat ook niet merken dat hij met ons meedenkt. Als we in een discussie zitten en we vragen aan Henk wat hij er van vindt, krijgen we altijd de zelfde reactie. Mwoah mwoah mwoah, dat is geen mening. Dan denk je niet mee. Hij geeft zelf aan dat hij zich bewust is van onze commentaren op zijn houding en deelname, maar hij heeft niet concreet gezegd dat hij hier aan gaat werken.

Ik ben erg benieuwd hoe hij het project nu op gaat pakken.

## Ingrid:

Het individueel gesprek met de coaches vond ik zeer nuttig. Het gaf mij even de mogelijkheid om na te denken over de voortgang van het project en daarbij ook mijn eigen aandeel. Ik vind het jammer dat ik het begin van het project gemist heb, maar probeer er daarbij wel voor te zorgen dat ik nu genoeg inbreng. Tijdens het gesprek heb ik aangegeven dat de samenwerking sterk is verbeterd. Door drie keer in de week gezamenlijk aan het project te werken, is er betere overleg en wordt alles op tijd ingeleverd.

Daarnaast heb ik aangegeven dat Henk naar mijn mening tot nu toe niet voldoende heeft bijgedragen aan het project. Vaak is het mij niet duidelijk waar hij precies mee bezig is. De coaches voegen veel toe aan het project. Aangezien er maar één keer in de week een overlegmoment is met de begeleidende docente, is het handig dat de coaches bereikbaar zijn om eventueel vragen te beantwoorden en ook om feedback te geven.

### Groepsgesprek

Tijdens het groepsgesprek hebben we nog even gezamenlijk gekeken naar de samenwerking binnen de groep en de voortgang van het project. Ik vond het goed om van de andere groepsleden kort te horen welke verwachtingen zij van zowel de groep als de coaches hadden. Daarnaast denk ik dat het zinvol was om van Henk te horen hoe hij zelf over zijn gedrag denkt. Ik hoop dat hij iets met de gegeven feedback zal doen, want dat zal de samenwerking zeker versterken.

### 3.3 Goedkeuring 'plan van aanpak'

#### Re: Plan van aanpak - BOL21

ewoud potiek <poti1000@student.nhl.nl>

• Dit bericht maakt deel uit van een gevolgde discussie. Klik hier als u alle verwante berichten wilt vinden of het oorspronkelijke, gemarkeerde bericht wilt openen.

Verzonden: vr 1-11-2013 10:59

Aan: jan okke veenstra

Is geprint en getekend! Ik stuur hem ook direct door naar de stuurgroep van BOL21.

Op 31 oktober 2013 16:11 schreef jan okke veenstra <[veen1124@student.nhl.nl](mailto:veen1124@student.nhl.nl)>:  
Meneer Potiek,

Laatste punten aangepast (zie bijlage).  
Alvast bedankt :)

Met vriendelijke groet,

Jan Okke Veenstra

Op 31 oktober 2013 15:25 schreef ewoud potiek <[poti1000@student.nhl.nl](mailto:poti1000@student.nhl.nl)>:

Dag Jan Okke,

Zoals afgesproken hierbij mijn akkoord op 2 voorwaarden (over de doelstelling):

1. de bronvermelding WEG
2. tussen BOL21 en Wil een spatie.

Als dat doorgevoerd wordt print ik 'm morgen uit en is deze met handtekening in 'jullie' kast te vinden.

Groet,  
Ewoud

Op 31 oktober 2013 15:14 schreef jan okke veenstra <[veen1124@student.nhl.nl](mailto:veen1124@student.nhl.nl)>:

Meneer Potiek,

Hierbij de net bekeken versie.  
Zie bijlage(PDF).

Met vriendelijke groet,

Jan Okke Veenstra

### 3.4 Voorbeeld planning

#### Planning PMP periode 2

In dit document staat de planning tot het eindresultaat van dit project. Ook staat hierin wat er van iedereen verwacht wordt. Jelle-André is vanaf heden het aanspreekpunt, hij regelt nu het contact met de opdrachtgever en is er voor het groepsproces.

Donderdag is weer de vaste project-dag komende periode, we starten om half 9 (tenzij anders aangegeven). Dinsdag is onze vrije dag (m.u.v. week 1) deze dag kunnen we eventueel gebruiken om op school te werken. De rest van de week hebben we les, dan kunnen we eventueel ook afspreken. Ingrid hoeft/kan hier niet altijd bij aanwezig zijn.

We moeten een grote inhaalslag doen, dus vandaar dat de planning erg strak is. Wanneer je onderdeel niet op tijd af is krijg je 1 waarschuwing, de volgende keer lig je uit de groep.

Kijk goed in de boeken en andere plannen hoe alles moet, gebruik de studiehandleiding ook. Het scheelt heel veel werk als alles via de richtlijnen van school wordt gedaan.

**Iedereen maakt zijn/haar gedeelte in een apart document en aan het einde wordt alles in elkaar gezet. Veranderingen kunnen dan worden aangebracht in datzelfde document.**

De planning werkt als volgt, in het tabel staat wat er moet gebeuren, wie het doet en wanneer het klaar moet zijn. Wanneer een onderdeel klaar is kijkt Marloes of het onderdeel goed is, als dit niet zo is dan moet het dezelfde dag aangepast worden. Wanneer het goed is wordt het naar Jelle-André gestuurd, hiervoor geldt feedback terug binnen 2 dagen weer klaar. Dit staat ook in de planning aangegeven. Aanvulling van de taken staan onder het tabel of op blackboard in de studiehandleiding. Wanneer je een taak eerder klaar hebt kan je een ander helpen of ga je verder met je volgende taak. Hoe sneller we klaar zijn hoe beter.

| Taak                                                              | Wie               | Klaar                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Hotel bellen voor info toeristen                                  | Ingrid            | 04-11-2013            |
| Onderzoeken aanpassen en inleveren                                | Yoram             | 06-11-2013            |
| Koppels zoeken voor experiment                                    | Iedereen          | 06-11-2013            |
| Interviews afnemen                                                | Iedereen          | Willekeurig           |
| DESTEP aanpassen                                                  | Henk              | 06-11-2013            |
| BLIM model aanpassen en onderbouwen                               | Martin            | 06-11-2013            |
| Interne analyse                                                   | Martin + Lianne   | 11-11-2013            |
| Marketingplan aanpassen                                           | Marloes           | 06-11-2013            |
| Concurrentie analyse                                              | Henk              | 11-11-2013            |
| Afnemers analyse                                                  | Yoram             | 11-11-2013            |
| Verwerken onderzoek                                               | Ingrid + Marloes  | 15-11-2013            |
| Onderzoeksresultaten zijn bekend                                  |                   |                       |
| Concurrentieanalyse aanvullen                                     | Lianne            | 21-11-2013            |
| Afnemersanalyse aanvullen                                         | Martin            | 21-11-2013            |
| SWOT analyse maken                                                | Marloes + Yoram   | 21-11-2013            |
| Confrontatie matrix                                               | Marloes + Yoram   | 26-11-2013            |
| Strategische opties                                               | Ingrid + Henk     | 02-12-2013            |
| Tactisch/operationeel marketingplan                               | Samen             | 09-12-2013            |
| Budgettering                                                      | Wie dit goed kan. | Kinderman geeft datum |
| Controle en evaluatie                                             | Samen             | 19-12-2013            |
| Alles is klaar, evt verbeteren en verder werken in kerstvakantie. |                   |                       |
| Samenvoegen rapport                                               | Marloes           | Als alles klaar is    |
| Presenteren school                                                | Iedereen          | Week 2.7              |
| Presenteren opdrachtgever                                         | Iedereen          | Week 2.8              |

## 4. Bibliografie

Tuckman. (sd). *Ontwikkelstadia van teams*. Opgehaald van  
[http://www.12manage.com/methods\\_tuckman\\_stages\\_team\\_development\\_nl.html](http://www.12manage.com/methods_tuckman_stages_team_development_nl.html).

## 5. Bijlagen

### 5.1 Evaluatieformulieren

Onderstaand staan de volledige evaluatie formulieren.  
In het kopje reflectie heb ik hier deels naar verwezen.





















## 5.2 Uitgezochte WhatsApp gesprekken

Marloes

12:33 14 Sep - +31 6 12262785: Hee jan okke de debriefing staat goed op dropbox. Ik moest alles nog even controlleren enzo

14:49 14 Sep - Jan Okke Veenstra: Prima dankjewel

22:07 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Wat hadden jullie nu al afgesproken dan?

22:08 18 Sep - +31 6 12262785: Hoe bedoel je dat?

22:08 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Omdat je de vraag stelt in de groepsapp over de tijd

22:09 18 Sep - +31 6 12262785: We hadden anders om 10 uur afgesproken na de les; maar die is nu verschoven. Anders ben ik bang dat er te weinig tijd is om alles wat af te ronden

22:10 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Het lijkt mij dan logisch dat je dan nu half 9 afsprekt anders blijft er geen tijd over?

22:10 18 Sep - +31 6 12262785: Ja daaron

22:10 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Maar opzich is het ook laat om er nu nog over te beginnen

22:11 18 Sep - +31 6 12262785: Ja klopt maar niemand anders onderneemt wat

22:11 18 Sep - +31 6 12262785: Het lijkt me handig

22:11 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Daar zal ik het morgen wel even over hebben.

22:11 18 Sep - +31 6 12262785: Om er even over te hebben

22:11 18 Sep - +31 6 12262785: En misschien een projectleider aan te stellen

22:12 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Dat klopt. Het voelt de gehele week al wat slapjes en apart als ik de groepsapp lees dus dat komt goed.

22:13 18 Sep - +31 6 12262785: Ja klopt; op school ook hoor. Een beetje afwachtend allemaal

22:13 18 Sep - +31 6 12262785: Ik wil niet zeggen dat ik alles goed doe ofzo hoor

22:14 18 Sep - +31 6 12262785: We hebben het er nog wel even over morgen

22:15 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Dat viel mij ook al op en het schrijven is ook nog niet van een hoog niveau. We hebben het er morgen over, tot dan:)

22:15 18 Sep - +31 6 12262785: Goed! Tot morgen

11:10 19 Sep - +31 6 12262785: Wij hebben case bespreking tot kwart over 12; zullen we om half 1 afspreken?

11:11 19 Sep - Jan Okke Veenstra: Ja is prima. Ik ben er bijna en ga zo naar Ewoud toe

11:11 19 Sep - Jan Okke Veenstra: Verder geen vragen ?

11:11 19 Sep - +31 6 12262785: Okee

11:11 19 Sep - +31 6 12262785: We hebben wel een aantal vragen maar die

zijn misschien meer aan jullie gericht

20:00 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Ik ben wel redelijk op de hoogte van morgen

20:00 23 Sep - +31 6 12262785: Okee gelukkig

20:01 23 Sep - +31 6 12262785: Ik snap er helemaal niks van

20:01 23 Sep - +31 6 12262785: Ik wou vandaag nog even afwachten

20:01 23 Sep - +31 6 12262785: Misschien kwam er nog wat

20:01 23 Sep - Jan Okke Veenstra: We stellen donderdag een contract op heb ik overlegd met Jelle

20:02 23 Sep - +31 6 12262785: Idd

21:18 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Op dropbox staat dus de feedback pva en een taakverdeling voor morgenochtend :) Kan je om 10 uur kort een overleg invoeren waarom dingen niet af zijn?

21:20 25 Sep - +31 6 12262785: Ja ik lees het idd;) die had ik ook best kunnen maken hoor ;) je hoeft niet alles te doen □ ook al wil de touwtjes in handen houden haha

21:21 25 Sep - +31 6 12262785: Ik heb me ook een beetje gedeisd gehouden...

21:22 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Het was nu wel een beetje een moment om in te grijpen. Als coach krijg ik het al te verduren van Pera. Vandaar extra duidelijke planning misschien snappen ze het dan :)

21:22 25 Sep - Jan Okke Veenstra: In het vervolg zeker weer jou taak de taakverdeling haha

21:22 25 Sep - +31 6 12262785: Haha

21:23 25 Sep - +31 6 12262785: Ik had ook al allemaal dingen opgeschreven

21:24 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Oeps ;\$ ?

21:25 25 Sep - +31 6 12262785: Hindert niks

21:25 25 Sep - +31 6 12262785: Dan weet ik iig wat ik moet zeggen

11:42 26 Sep - +31 6 12262785: Hoe laat zijn jullie hier?

11:44 26 Sep - Jan Okke Veenstra: 1 uur maar dan hebben we eerst een gesprek en daarna komen we bij jullie

11:44 26 Sep - +31 6 12262785: Okee

11:46 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Hoe gaat het tot nu toe?

11:47 26 Sep - +31 6 12262785: Opzich gaat het wel redelijk

11:47 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Niet goed dus?

11:47 26 Sep - +31 6 12262785: Jawel; we zijn alles wat aan het afmaken en veranderen

11:48 26 Sep - +31 6 12262785: Maar we komen niet echt uit de populatie

11:50 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Die website gebruikt?

11:50 26 Sep - +31 6 12262785: Welke website?

11:50 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Om de populatie te berekenen ?

11:51 26 Sep - +31 6 12262785: Die hebben we ervoor gehad

11:51 26 Sep - +31 6 12262785: Maar daarvoor moeten we sowieso afbaken

12:00 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Wat wil je weten waarom ze wel komen of niet komen?

12:01 26 Sep - +31 6 12262785: Ook voor de kwaliteitseisen.

12:01 26 Sep - +31 6 12262785: Ja hoe moet ik de even zeggen

17:31 26 Sep - +31 6 12262785: Jeeetjeeeee

17:31 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Wat is er ?

17:31 26 Sep - +31 6 12262785: Haha gewoon even snel af gemaakt

17:46 26 Sep - +31 6 12262785: Ik ga 6 uur proberen;) lukt vast wel

19:56 1 Okt - +31 6 12262785: Wou je het trouwens nog gemaaild? Of heb je het inmiddels van dropbox gehaald

21:14 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik ben nog niet thuis geweest nadat ik doe feedback heb gegeven

21:14 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Zou je het toe kunnen sturen?

21:15 1 Okt - +31 6 12262785: Okee; ik stuur het zo even op

22:28 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik heb nog niks ofwel?

22:29 1 Okt - +31 6 12262785: Nee ik ben aan het proberen via mn mobiel

22:29 1 Okt - +31 6 12262785: Ik moet maar weer even naar beneden haha

22:29 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Laat maar anders pluk ik hem wel van dropbox

22:29 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Haha ben bijna thuis :)

22:29 1 Okt - +31 6 12262785: Ooh mag ook

22:30 1 Okt - +31 6 12262785: Ik was het alweer vergeten om te sturen... Beetje druk gehad vandaag

22:33 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Geen probleem hard gewerkt vandaag he ;)

21:38 2 Okt - Jan Okke Veenstra: Wat staat er voor morgen op de planning?

21:40 2 Okt - +31 6 12262785: Ik denk dat we eerst maar de afnemers analyse enz moeten bespreken en verbeteren

21:41 2 Okt - +31 6 12262785: Ik maak morgen ochtend in de bus even een planning

21:42 2 Okt - Jan Okke Veenstra: Prima het lijkt me ook slim om de kwalitatieve vragen nog een keer door te nemen en het experiment zodat we daar mee van start kunnen na de controle

21:42 2 Okt - +31 6 12262785: Ja klopt dat ook

21:43 2 Okt - Jan Okke Veenstra: En ewoud even vragen of die er al naar gekeken had?

21:44 2 Okt - +31 6 12262785: Ja ik vraag daar ook naar

16:55 3 Okt - +31 6 12262785: Hoo ik belde je per ongeluk

16:55 3 Okt - +31 6 12262785: Niks aan de hand

17:31 3 Okt - Jan Okke Veenstra: Ok

11:29 7 Okt - Jan Okke Veenstra: Jij was er morgen niet he? Leg je dan wel een taakverdeling klaar?

11:30 7 Okt - +31 6 12262785: Klopt; we maken zo een taakverdeling voor morgeb

13:10 8 Okt - +31 6 12262785: Hee ben jij nog bij de rest geweest zonet?

14:26 8 Okt - Jan Okke Veenstra: Ja om 12 uur even

15:08 8 Okt - +31 6 12262785: Ze zijn om 1 uur al naar huis gegaan  
 15:09 8 Okt - Jan Okke Veenstra: Ze moesten wel uit het hokje  
 15:09 8 Okt - Jan Okke Veenstra: Maar ik had wel gezegd dat ik ze vanmiddag nog op zou zoeken hm haha  
 15:36 8 Okt - +31 6 12262785: Volgens mij zijn ze echt weg; dat heb ik iig van henk begrepen  
 15:53 8 Okt - Jan Okke Veenstra: Ok  
 10:21 15 Okt - +31 6 12262785: Zal ik pera zelf even mailen dat ik er donderdag niet ben met het groepsgesprek ivm met mn uitreiking van mn p  
 10:21 15 Okt - +31 6 12262785: Of doen jullie dat? Het is vanaf half 2  
 10:22 15 Okt - Jan Okke Veenstra: Dat regel ik wel :)  
 11:55 15 Okt - +31 6 12262785: Zijn jullie trouwens ook op school vandaag?  
 12:23 15 Okt - Jan Okke Veenstra: Hebben nu pauze  
 16:07 28 Okt - Jan Okke Veenstra: Pva voor 99% goedgekeurd  
 16:08 28 Okt - Jan Okke Veenstra: Ewoud belde mij net zou jij die paar dingetjes kunnen aanpassen?  
 16:08 28 Okt - +31 6 12262785: Okee wat zijn de laatste kleine puntjes?  
 16:08 28 Okt - Jan Okke Veenstra: Wat is je email adres dam stuur ik het door  
 16:08 28 Okt - +31 6 12262785: Ik besteed dat even uit aan iemand anders  
 16:09 28 Okt - +31 6 12262785: Mvlastuin1@hotmail.com  
 16:09 28 Okt - +31 6 12262785: M  
 16:09 28 Okt - Jan Okke Veenstra: Dat mag wil jij dat dsn regelen?  
 16:10 28 Okt - +31 6 12262785: Jazeker  
 16:10 28 Okt - Jan Okke Veenstra: Verzonden bedankt  
 16:10 28 Okt - +31 6 12262785: Oke  
 16:17 28 Okt - +31 6 12262785: Ik heb nog niks  
 17:09 28 Okt - Jan Okke Veenstra: Nu wel?  
 17:12 28 Okt - +31 6 12262785: Ik heb de mail met bijlage maar geen aantekeningen daarbij  
 17:12 28 Okt - +31 6 12262785: Of ik lees er compleet overheen  
 17:13 28 Okt - +31 6 12262785: Ooh wacht  
 17:13 28 Okt - +31 6 12262785: Moest em even openen op mijn laptop  
 20:12 31 Okt - +31 6 12262785: Ik heb de opzet van de planning net opgestuurd naar jullie  
 21:42 31 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik zag het bekijk het straks  
 14:39 2 Nov - Jan Okke Veenstra: Jij zou die andere planning vanuit gesprek pera gister ook opstellen toch?  
 15:06 2 Nov - +31 6 12262785: Oh ja die moet in nog uploaden. Doe ik zo  
 15:08 2 Nov - Jan Okke Veenstra: En even mailen aub :)  
 15:49 2 Nov - +31 6 12262785: Geupload en gemaild  
 16:14 2 Nov - Jan Okke Veenstra: Prima  
 12:23 14 Nov - +31 6 12262785: Hee hoe laat ben je op school  
 12:24 14 Nov - Jan Okke Veenstra: Gaan nu richting school net klaar

12:24 14 Nov - +31 6 12262785: Okee

13:18 14 Nov - Jan Okke Veenstra: Waar zijn jullie?

11:45 2 Dec - +31 6 12262785: Hee wij hebben even een vraag. Kan ik je even bellen?

12:01 2 Dec - Jan Okke Veenstra: Ik kom zo wel even op.school

12:01 2 Dec - Jan Okke Veenstra: Ben in leeuwarden bij dr kapper kom er zo aan

12:01 2 Dec - Jan Okke Veenstra: Goed?

12:02 2 Dec - +31 6 12262785: Okeee! Hoe laat ongeveer?

12:05 2 Dec - Jan Okke Veenstra: 15 minuten?

12:05 2 Dec - +31 6 12262785: Prima

12:18 2 Dec - Jan Okke Veenstra: Hokje?

12:18 2 Dec - +31 6 12262785: Nee studielandschap

12:18 2 Dec - Jan Okke Veenstra: Ok

12:16 4 Dec - +31 6 12262785: Hee heb jij nog wat gehoord van jelle of galama

12:34 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Ik heb die mail verzonden gister over de afspraken en daarop kreeg ik reactie verder niet

12:35 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Heb hem je doorgestuurd als het goed is

12:35 4 Dec - +31 6 12262785: Oke prima. Blijkbaar had ewout de reactie niet gelezen. Want hij zie heel iets anders tegen de groep zonet

12:36 4 Dec - +31 6 12262785: En dan weer je hoe ze reageren haha

12:37 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Lees het net in de app ja. Afspraak was kwartier per persoon. Altans zeggen we dat het maar 10 minuten kost

12:37 4 Dec - +31 6 12262785: Ja klopt. Maar ewout had het nog over de focusgroep

12:37 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Ik had ewoud wel een oetje gestuurd maar die weet verder toch niks

12:37 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Focusgroep mag niet van galama

12:37 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Bellen of langzaam kwartier per persoon max

12:37 4 Dec - +31 6 12262785: Nee daarom; maar ewoud dacht van wel

12:38 4 Dec - +31 6 12262785: Ja klopt dat zei ik ook al tegen martin.

12:38 4 Dec - +31 6 12262785: Zo hadden we het wel afgesproken. 10 min zeggen

12:39 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Die.mail van gister met afspraken heb jij gister ook ontvangen em ik heb net de reactie van Galama doorgestuurd naar je

12:39 4 Dec - +31 6 12262785: Ja die had ik gehad

12:40 4 Dec - +31 6 12262785: Ik heb martin alles uitgelegd over hoe wij het gister hebben besproken met galama en pera. En alles wat in de mail stond. Misschien had ik een mail gemist omdat ewoud wat anders zei

12:41 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Ewoud hoort nu alles van 2 kanten, die was er gister niet bij

12:41 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Dus weet niet in de details wat er is afgesproken

12:41 4 Dec - +31 6 12262785: Nee daarom

12:41 4 Dec - +31 6 12262785: Dan heb in het goede aan martin verteld  
 12:44 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Jullie weten verder wat jullie moeten doen haha en niet te druk maken over die afspraken ;)  
 12:45 4 Dec - +31 6 12262785: Idd!

#### Martin

15:22 11 Okt - Jan Okke Veenstra: Martin waar is jou feedback verslag over gister ?  
 15:33 11 Okt - +31 6 23597632: Die staat toch op dropbox?  
 15:38 11 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik kon / kan hem niet vinden waar heb je hem neergezet?  
 15:38 11 Okt - +31 6 23597632: Hoofdmap, kijk zo wel ff  
 16:31 11 Okt - +31 6 23597632: Nou hij staat er nu op. Kon hem zelf ook niet vinden. Heb hem nog ietd aangepast.  
 16:36 11 Okt - Jan Okke Veenstra: Prima dankjewel  
 17:06 11 Okt - +31 6 23597632: Yw

#### Jelle André

20:34 18 Sep - Jelle Andre: Hoelaat spreken we af morgen  
 20:36 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Ik moet voor half 1 even bij Ewoud langs  
 20:37 18 Sep - Jelle Andre: Wat daar  
 20:37 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Die wou even praten, ik had hem gevraagd voordie dag Bolsward  
 20:39 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Hoelaat kom jij?  
 20:39 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Want er zit nog niet veel schot in de groep  
 22:00 18 Sep - Jelle Andre: Zeg het mas t  
 22:00 18 Sep - Jelle Andre: Jij bent de oppercoach;)  
 22:01 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Haha jij bent groepsleider ; p  
 22:02 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Als je er rond half 1 bent? Spreken we dan even wat door?  
 22:06 18 Sep - Jan Okke Veenstra: Want er zit weinig schot in en als je de groepsapp zo leest dan komt dat nog niet echt op gang. Half 1 tot 1 kunne we het hier samen wel even over hebben. Ik vind het een beetje slapjes  
 22:43 18 Sep - Jelle Andre: Ja be st  
 22:43 18 Sep - Jelle Andre: Ben ik er dan wel  
 12:00 19 Sep - Jelle Andre: Ben 10min later, ben nu onder we eg

16:31 20 Sep - Jelle Andre: Laat je ook nog wat werk voorrij over?  
 16:31 20 Sep - Jelle Andre: ;)  
 16:32 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Haha  
 16:32 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Genoeg werk voor je jij mag ze achter de broek zitten met de planning  
 16:35 20 Sep - Jelle Andre: Voor wanneer moeten die planningen binnen zijn  
 16:35 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Dit weekend  
 16:36 20 Sep - Jan Okke Veenstra: En belscript en wie ze willen bellen  
 16:39 20 Sep - Jelle Andre: Zullen we afspreken voor zondag 18.00?  
 16:40 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Dat staat er idd zie ik net  
 16:40 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Hebben we dan even contact  
 16:42 20 Sep - Jelle Andre: Wat?  
 16:50 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Op de planning  
 16:54 20 Sep - Jelle Andre: Zullen we afspreken dat de planning voor 18.00 op dropbox staat. Ik snap het ff ni eet  
 16:54 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Ja dat is prima maar dat staat al op de planning die ze gemaakt hebben zag ik net :)  
 16:55 20 Sep - Jelle Andre: Oh ik heb nog jiet op dropbox gezien  
 17:09 20 Sep - Jan Okke Veenstra: <Media weggelaten>  
 17:20 20 Sep - Jelle Andre: Oke. Dan hoeft ik dus niks meer te zeggen :)  
 20:09 22 Sep - Jan Okke Veenstra: Jij controleert straks de taakverdeling/planning?  
 20:17 22 Sep - Jelle Andre: Zometeen?  
 20:20 22 Sep - Jan Okke Veenstra: Ja? Deadline was 20:00  
 20:20 22 Sep - Jelle Andre: Zo thuis ben dan kijk ik even  
 20:20 22 Sep - Jelle Andre: Best  
 11:36 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Nog navraag gedaan over de planning etc?  
 11:37 23 Sep - Jelle Andre: Heb contact gehad met Marloes  
 11:38 23 Sep - Jelle Andre: De planning die er nu op staat is hartstikke leuk en aardig, maar nog niet voldoende lijkt mij  
 11:38 23 Sep - Jelle Andre: Heb jij die al gezien?  
 11:40 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Ja ik heb het wel wat bekeken beetje halfjes  
 11:40 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Volgens mij is er weer vrij weinig gedaan?  
 11:58 23 Sep - Jelle Andre: Volgens mij ook ja  
 12:03 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Dan moeten we maar hard optreden nu  
 12:03 23 Sep - Jelle Andre: Toch maar wel een contractje doen?  
 12:05 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Ja, en de komende planning word keihard  
 12:05 23 Sep - Jelle Andre: Akkoord  
 12:08 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Donderdag gezamenlijk opstellen?  
 12:09 23 Sep - Jelle Andre: Is goed  
 14:46 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Morgen 1 uur? Of wat doen we?  
 14:56 25 Sep - Jelle Andre: Horlaat hebnnen we met pera?  
 14:57 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Zelfde tijd ongeveer  
 14:57 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Volgens mij kwart voor  
 14:57 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Meld je ze dan dat ze tot wij komen met bepaalde zaken bezig gaan?  
 14:58 25 Sep - Jelle Andre: Kwart over twee?  
 14:58 25 Sep - Jelle Andre: Kwart voor drie  
 14:58 25 Sep - Jelle Andre: Sorry las erover heen  
 15:08 25 Sep - Jelle Andre: De afspraak voor morgen gas pva af toch? Als wij nou zeggen dat wij graag met hun om tafel willen rond hakf twee? Dan kunnen wij eerst zelf nog wat afspraken doornemen

15:09 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Akkoord dus 1 uur wij en half 2 allen, prima

15:12 25 Sep - Jelle Andre: En zal ik dan zeggen dat wij dan ook het pva uitgeprint verwachten?

15:13 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Prima

15:36 25 Sep - Jelle Andre: Su wat?

15:36 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Ziet er goed uit ;)

15:37 25 Sep - Jelle Andre: Hehe

18:35 25 Sep - Jelle Andre: Ze snappen er niet zoveel van he

18:36 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Nee maar wij maken de planning dan wel een keer zelf en dat is redelijk veel we lopen achter

18:42 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Heb jij vanavond tijd pva tot nu toe te controleren? Dan doe ik dat straks als ik thuis ben ooo en maak ik een start met de planning kunnen ze morgen 10 uur aan de slag

20:49 25 Sep - Jan Okke Veenstra: Ik heb je een mailtje gestuurd op je schoolmail ;)

20:59 25 Sep - Jelle Andre: Ok. Ben net klaar met trainen dus duurt nog wel ff ;)

17:35 26 Sep - Jelle Andre: Lekker Jan

17:36 26 Sep - Jelle Andre: Aanpakken

17:37 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Heb ik gelijk ofniet ?

17:38 26 Sep - Jelle Andre: Ja zeker

17:48 26 Sep - Jelle Andre: Even laten zien dat het niet meer gepikt wordt

18:15 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Moet ik mijn woorden van niet behaald nou terug nemen?

18:15 26 Sep - Jelle Andre: Ah nee juh.

18:15 26 Sep - Jelle Andre: Gewoon negeren. Wij geven zo even feedback erop en kijken het

18:16 26 Sep - Jelle Andre: En als het dan weer niet goed is. Dan doen ze het gewoon nog maar een keer

18:16 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Ok

18:16 26 Sep - Jelle Andre: Ofniet?

18:17 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Ja heb je wel gelijk in

18:17 26 Sep - Jelle Andre: Je had toch gewoon gelijk ofniet?

18:18 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Ik vind nog steeds van wel. Toen ik wegging zaten hun 5 minuten later ook in de bus dusja

18:19 26 Sep - Jelle Andre: Nou dan. Dus hebben zij niet goed werk geleverd

18:21 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Nee en ik check de debriefing nu voordat ik hem opstuur. Bepaalde feedback is niet eens naar gekeken ?

18:22 26 Sep - Jelle Andre: Dan stuur je het gewoon maar weer terug toch?

18:23 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Verschrikkelijk ? Ik zou het voor half 7 mailen dus ik verander het zelf wel

18:23 26 Sep - Jan Okke Veenstra: <Media weggelaten>

18:23 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Mogelijk zijn Duitsers en Chinezen haha

18:23 26 Sep - Jelle Andre: Pfff haha

18:24 26 Sep - Jelle Andre: Ik wacht ff totdat iemand de goede pva online zet

21:48 26 Sep - Jelle Andre: <Media weggelaten>

21:48 26 Sep - Jelle Andre: Lees de reactie van henk

21:48 26 Sep - Jelle Andre: Ik heb trouwens een aantal dingen met martin doorgelopen. Extra feedback op de verbeterde versie van kou

21:52 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Prima goed bezig. Pva is nu af en kan ik opsturen naar Pera?

21:53 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Henk was aan het werk achter een computer. Maar die neemt in het vervolg een laptop mee

21:53 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Maar daar kunnen we wel even mee om tafel

21:59 26 Sep - Jelle Andre: Ja maar henk heeft weer niks mee gekregen van de afspraken

21:59 26 Sep - Jelle Andre: Maar dan mot dat beoordelingsformulier er nog ff bij

21:59 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Doe jij die er bij of ik?

22:02 26 Sep - Jelle Andre: Ik ben nu nog jiet thuis. Feyenoord is ervoor he ;)

22:04 26 Sep - Jan Okke Veenstra: Haha dat kijk ik ook

22:04 26 Sep - Jelle Andre: Drama

13:15 27 Sep - Jelle Andre: Wat is er fout?

13:15 27 Sep - Jan Okke Veenstra: Kleine dingetjes

13:15 27 Sep - Jan Okke Veenstra: Jij hebt het ook in je mail

13:16 27 Sep - Jan Okke Veenstra: Hoofdzakelijk probleemstelling en doelgeoeep en budget

13:51 27 Sep - Jelle Andre: Oke

13:51 27 Sep - Jelle Andre: Check het zo ff ben jog aamt werk

13:52 27 Sep - Jan Okke Veenstra: Prima ik ben vanaf 1600 aam het werk tot 2. Dus dan stuur ik het op als het af is

13:56 27 Sep - Jelle Andre: Van 4 tot twee werken?

14:06 27 Sep - Jan Okke Veenstra: Haha ja dus daarna stuur ik het wel op naar Pera

16:47 27 Sep - Jelle Andre: Ok

16:48 27 Sep - Jan Okke Veenstra: Stuur jij het dan mij toe als het af is ?

16:49 27 Sep - Jelle Andre: Je bedoelt nadat ik er nog een keer naar heb gekekem?

00:37 28 Sep - Jelle Andre: Als het goed is staat het nu op dropbox

00:38 28 Sep - Jelle Andre: Heb er zelf nog niet nagekeken.

01:25 28 Sep - Jan Okke Veenstra: Oke ik stuur het straks op

10:41 30 Sep - Jan Okke Veenstra: Had jij de feedback al opgestuurd ?

10:42 30 Sep - Jelle Andre: Van vandaag?

10:42 30 Sep - Jelle Andre: Nee

10:42 30 Sep - Jan Okke Veenstra: En uuhm ik dacht als ik nou morgen ochtend heen ga te begeleiden dat jij donderdag ochtend gaat. Als wij er zijn doen ze veel meer en het moet straks af

10:42 30 Sep - Jan Okke Veenstra: Ok dan doe ik dat straks

10:42 30 Sep - Jelle Andre: Dat wou op de een of andere manier niet

10:43 30 Sep - Jelle Andre: Maar heb het wel doorgelezen

10:43 30 Sep - Jelle Andre: Er is nog steeds aardig wat wrrk te doen

10:43 30 Sep - Jan Okke Veenstra: Volgens mij doen ze nooit wat met de gegeven feedback

10:45 30 Sep - Jelle Andre: Die indruk krijg ik ook ja

10:45 30 Sep - Jan Okke Veenstra: Maar ik ga morgenochtend er heen. Misschien een idee dat jij dat donderdag doet?

11:07 30 Sep - Jelle Andre: Hoelaat moet ik donderdag dan. Want om kwart ovrr 10 wud mien verstandskies trokken dan ;)

11:09 30 Sep - Jan Okke Veenstra: Haha ok

12:12 1 Okt - Jelle Andre: Hor ist gaan?

12:13 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Gaat tot nu toe prima

12:16 1 Okt - Jelle Andre: Op schema?

12:20 1 Okt - Jan Okke Veenstra: Jaa redelijk

14:40 2 Okt - Jelle Andre: Krijg jij de feedback telkens?

14:41 2 Okt - Jan Okke Veenstra: Ja

14:44 2 Okt - Jelle Andre: Ok  
 21:34 2 Okt - Jelle Andre: Ik weet niet hoelaat ik er ben. Heb kwart over 10 afspraak tandarts en weet niet precies wat hij gaat doen  
 21:35 2 Okt - Jan Okke Veenstra: Haha ik vind het prima. Dat ding moet er maar uit niet haha  
 21:35 2 Okt - Jelle Andre: Ja. Maar ben bang dat dat niet het enige is..  
 21:35 2 Okt - Jelle Andre: Gehemelte doet ook pijn denk dat het ontstoken is  
 21:36 2 Okt - Jan Okke Veenstra: We houden wel even contact dan ;) goed?  
 21:37 2 Okt - Jelle Andre: Goed. Kom sws wel hoor. Maar het is dus maar net hoelaat  
 21:38 2 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik hoor het wel :)  
 22:39 2 Okt - Jelle Andre: Komt goed  
 18:09 3 Okt - Jelle Andre: Die Henk alweer te supen haha  
 18:09 3 Okt - Jelle Andre: Mafkees  
 18:26 3 Okt - Jan Okke Veenstra: Haha need figuur ;p  
 19:04 3 Okt - Jelle Andre: Machtig  
 19:05 3 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik lust er ook wel 1 haha  
 19:05 3 Okt - Jelle Andre: Maar ik geloof er niks van dat die gast eerder weg moest ;)  
 19:06 3 Okt - Jan Okke Veenstra: Ach iedereen had het even gehad en wou naar huis ; p  
 19:08 3 Okt - Jelle Andre: Haha idd  
 21:31 9 Okt - Jelle Andre: Hoe doen we het morgen  
 21:36 9 Okt - Jan Okke Veenstra: Weer vroeg aanwezig en begeleiden ?  
 21:38 9 Okt - Jelle Andre: Akkoord. Hoelaat ben jij er  
 21:38 9 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik denk rond 12  
 21:39 9 Okt - Jelle Andre: Zat er ook aan te denken om ook even tussenevaluatie te doen dmv document en gesprek  
 21:39 9 Okt - Jan Okke Veenstra: Prima idee  
 21:42 9 Okt - Jelle Andre: Dacht ik  
 21:44 9 Okt - Jelle Andre: Zal ik dat ff fixen  
 21:44 9 Okt - Jan Okke Veenstra: Prima hoelaat ben jij er?  
 21:45 9 Okt - Jelle Andre: Denk kwart over twaalf. Zit nog met mn kappersafspraak  
 15:21 11 Okt - Jelle Andre: Bist bezig op dropbox? Jezus:p  
 15:22 11 Okt - Jan Okke Veenstra: Haha :)  
 09:38 15 Okt - Jelle Andre: Lekker onderling weven elkaar op scherp zetten  
 09:40 15 Okt - Jan Okke Veenstra: Haha ja joh maar marlous doet het knap zo  
 09:40 15 Okt - Jan Okke Veenstra: Ook zichzelf  
 09:43 15 Okt - Jelle Andre: Sowieso  
 09:43 15 Okt - Jelle Andre: Laat ze maar even lekker onderling ;)  
 13:42 16 Okt - Jelle Andre: Moet ik ook bij het gesprek met Ewoud aanwezig zijn?  
 13:44 16 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik vind het prima maar het hoeft niet. Maar dan laat je jezel wel van de goede kant zien even bij hem  
 13:46 16 Okt - Jelle Andre: Waar gaat het gesprek over?  
 13:49 16 Okt - Jan Okke Veenstra: Plan van aanpak en script enzo verbeter punten of opmerkingen  
 14:19 16 Okt - Jelle Andre: Oke. Dan kom ik wel even  
 09:03 17 Okt - Jan Okke Veenstra: Waar ben je dan ?  
 16:43 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik heb Ewoud ervan op de hoogte gesteld dat ik afwezig ben in de vakantie en dat jij bij problemen

aanspreekpunt bent.

16:47 18 Okt - Jelle Andre: Dan hoop ik niet dat er veel problemen komen

16:47 18 Okt - Jelle Andre: Moeten we nog even wat dingen kortsluiten dan?

16:48 18 Okt - Jelle Andre: Betreffende afspraken er c

16:48 18 Okt - Jelle Andre: Etc

16:48 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Afspraken worde nu al niet nagekomen lijkt me ?

16:52 18 Okt - Jelle Andre: Nee oke. Maar staan ee ook nof urgente afspraken op de planning waarvan ik verder op de hoogte van moet wezen

16:53 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Nee ik heb gister gezegd als ik niks ontvang regel ik niks met Ewoud. En ze hebben me nog niet verrast dusja

16:56 18 Okt - Jelle Andre: Oke

16:56 18 Okt - Jelle Andre: Jij bent ook helemaal niet bereikbaar daar?

16:59 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Zit in het buitenland maar mis wel wifi maar dat weet ik niet

17:01 18 Okt - Jan Okke Veenstra: En uiteraard over dag enzo veel weg

17:01 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Vrijdag weer terug

17:02 18 Okt - Jelle Andre: Naja anders must als wifi hest maar even laten horen

17:02 18 Okt - Jelle Andre: Moeten wij nubook nog even wat afspreken dan

17:02 18 Okt - Jelle Andre: Want ik zal hetbwel moeten opsturen naar Ewoud

17:03 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Ja dat komt wel goed. Allereerst moet iedereen reageren en ze moeten harder voor zichzelf worden lijkt me

17:03 18 Okt - Jelle Andre: Wanneer moet ik het nu opsturen?

17:03 18 Okt - Jelle Andre: Of heb jij dat al gedaan

17:05 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik heb nog niks gedaan

17:05 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Heb nog niks ontvangen.

17:05 18 Okt - Jan Okke Veenstra: Afspraak was gister dat ik het savonds zou krijgen dan zou ik actie ondernemen en ewoud bellen etc maar ik heb niks dus doe nu ook niks

17:06 18 Okt - Jelle Andre: Oke

17:06 18 Okt - Jelle Andre: Dan wacht ik af totdat zij zeggen dat het klaar ia

11:01 24 Okt - Jan Okke Veenstra: Hoe is het gegaan met PMP?

11:01 24 Okt - Jelle Andre: Heb nieuwe pva verstuurd naar Ewoud, en ze zijn dinsdag naar school geweest voorbdië cijfers ovrr toerisme.

11:01 24 Okt - Jelle Andre: Zonder succes

11:02 24 Okt - Jelle Andre: Geen enkele organisatie schijnt over die cijfers te beschikken

11:02 24 Okt - Jelle Andre: BeleefFriesland, de gemeente, de provincie niemand

11:03 24 Okt - Jan Okke Veenstra: Hm dat klinkt niet zo best. Wanneer heb je het pva verzonden

11:03 24 Okt - Jelle Andre: Eergister.

11:04 24 Okt - Jan Okke Veenstra: Ok en heb je al reactie gehad ?

11:04 24 Okt - Jelle Andre: Nee..

11:05 24 Okt - Jan Okke Veenstra: Hm vakantie denk..

11:05 24 Okt - Jan Okke Veenstra: T schiet zo niet echt op helaas

11:06 24 Okt - Jelle Andre: Nee. Idd.

13:57 24 Okt - Jelle Andre: Nog op of aanmerkingen ergens over verder? Iets wat ik nog kan doen

14:02 24 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik heb zo geen idee het is wachten op goedkeuring en als die er niet komt plannen we komende week vol en

beginnen we overnieuw denk ik? Heel periode 2 is nu zo goed als volgeboekt

14:08 24 Okt - Jelle Andre: Drukke periode voor debhoeg

14:36 24 Okt - Jan Okke Veenstra: Jaa dat zeker. Ik hoop dat er snel reactie komt dan kunnen wij actie ondernemen

10:53 30 Okt - Jelle Andre: Zal ik vanaf morgen dan de taken wat meer overnemen?

10:55 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Ja de taken draaien idd iets om maar ik wil het groepsproces wel iets anders aanpakken

10:55 30 Okt - Jelle Andre: Prima.

10:56 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Ik wil meer met mailtjes werken en deadlines zoals gister wat besproken bij Hans. En minder ondersteuning alleen als ze er om vragen

10:56 30 Okt - Jelle Andre: Minder ondersteuning?

10:56 30 Okt - Jan Okke Veenstra: En Martin is vandaag niet aanwezig en die weigert om te presenteren.

10:57 30 Okt - Jelle Andre: Wat? Dat staat niet in de app anders.

10:57 30 Okt - Jelle Andre: Is die vent weer aan het pokeren ofzo?

10:57 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Hans zei gister jullie moeten het niet teveel als je eigen probleem zien als je enkrle keren duidelijk hebt gemaakt moeten ze het zelf doen zo bedoel ik het

10:58 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Maandag nacht om 0030 kreeg ik nog alles en dan word et verwacht dat ik het nog opstuur snapje

10:59 30 Okt - Jelle Andre: Oke prima. Doen we. En we kunnen ook wel na de tentamenweek gewoon onze eigen agenda maken met de punten voor periode twee en wanneer wij het willen hebben

10:59 30 Okt - Jelle Andre: Gewoon wat harder worden

10:59 30 Okt - Jelle Andre: Maar daar hebben wij het morgen wel even over dan

11:00 30 Okt - Jelle Andre: Maar hoezo weigert Martin om te presenteren?

11:03 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Ja dat snap ik dus niet helemaal vandaar die uitspraak van mij

11:05 30 Okt - Jelle Andre: Wanneer heeft ie dat gezegd dan

11:06 30 Okt - Jelle Andre: Hij heeft niks te willen lijkt mij

11:07 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Krijg ik net te horen van Yoram

11:08 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Vroeg even hoe het ging en wie er waren

11:10 30 Okt - Jelle Andre: Masr hij was dus al te laat. En nu weigert hij ook nog te presenteren?

11:11 30 Okt - Jelle Andre: Hmm..

11:22 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Hij is er helemaal niet

12:26 30 Okt - Jelle Andre: Moetem begin volgende periode maar weer eveb gesprekjes houwe

12:27 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Lijkt me een prima plan.

12:28 30 Okt - Jelle Andre: Dacht ik.

12:28 30 Okt - Jelle Andre: Hoelaat morgen?

12:55 30 Okt - Jan Okke Veenstra: 9uur beginnen

12:56 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Wij als laatste voor de pauze 1015

13:54 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Mail van Pera gelezen?

14:00 30 Okt - Jelle Andre: Welke?

14:01 30 Okt - Jelle Andre: Dat alleen onze groep wat had inhestuurd?

14:01 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Nee die van 10 minuutjes geleden

14:03 30 Okt - Jelle Andre: Nee die heb ik dan jiet gekregen

14:04 30 Okt - Jan Okke Veenstra: <Media weggelaten>

14:04 30 Okt - Jelle Andre: Johan Mark

14:04 30 Okt - Jelle Andre: Tsjonge jonge

14:06 30 Okt - Jelle Andre: Kut Pera:p  
 14:07 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Ging me meer om die tekst haha  
 14:09 30 Okt - Jelle Andre: Dus we moeten die andere fucking presentaties ook volgen?  
 14:09 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Haha mijn mening is doen we mooi niet  
 14:11 30 Okt - Jelle Andre: Mooi  
 14:13 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Of het moet gecontroleerd worden maar daar ben je zo achter haha  
 14:15 30 Okt - Jelle Andre: Doen we morgen eerst wel ff navraag of dat moet  
 14:15 30 Okt - Jelle Andre: Hehe  
 14:15 30 Okt - Jelle Andre: Anders sturen wij hun erheen. En dan kin wij mooi eten in de kantine ;)  
 14:24 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Haha daarom vind het sws onzin maarjs  
 21:31 30 Okt - Jelle Andre: Hoelaat ben jij morgen op school  
 21:34 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Rond 9  
 21:42 30 Okt - Jelle Andre: Oke  
 12:24 5 Nov - Jan Okke Veenstra: Ik ben bezig met de mailtjes naar pera en ewoud over de veranderingen in het contact ;) cc jou wel  
 12:27 5 Nov - Jelle Andre: Top  
 14:15 5 Nov - Jelle Andre: Zal ik de planning ook even naar ewoud sturen  
 14:15 5 Nov - Jelle Andre: Die wil een stand van zaken hebben  
 14:18 5 Nov - Jan Okke Veenstra: Ja dat lijkt me een prima idee  
 14:21 5 Nov - Jelle Andre: Gewoon die hele pdf versturen, of alleen het schema even  
 14:37 5 Nov - Jan Okke Veenstra: Gewoon onderdelen uit het schema  
 14:43 5 Nov - Jelle Andre: In principe is dit schema alleen voor ons zeg maar. Niet voor hem  
 14:43 5 Nov - Jelle Andre: Staat wanneer ze het doen, niet wanneer het af is en wij het hebben  
 14:43 5 Nov - Jan Okke Veenstra: Daarom maar je kan hem wel aangeven dat dit rond die tijd isnaferond en dat dan.. etc  
 14:44 5 Nov - Jan Okke Veenstra: Volgens mij willen ze 15 november enquête uitkomsten hebben  
 14:47 5 Nov - Jelle Andre: Staat op BB ook geen agenda oid  
 14:48 5 Nov - Jan Okke Veenstra: Klopt klopt  
 14:49 5 Nov - Jelle Andre: Zie ik ook niet evht wanneer alles af is  
 14:49 5 Nov - Jelle Andre: Moet bedoel ok  
 15:04 5 Nov - Jelle Andre: Dus wat zag ik precies zeggen  
 19:34 6 Nov - Jan Okke Veenstra: Als die onderzoeksopzet goed is kan je dan aanvraag budget nogmaals versturen naar ewoud?  
 19:37 6 Nov - Jelle Andre: Ja goed.  
 19:34 10 Nov - Jan Okke Veenstra: Wat moet je van Pera nog akkoord hebben dan?  
 19:37 10 Nov - Jelle Andre: Onderzoek shit heb ik haar opgestuurd maar geen reactie op gekregen  
 19:43 10 Nov - Jan Okke Veenstra: Ok  
 12:04 11 Nov - Jan Okke Veenstra: <Media weggelaten>  
 12:04 11 Nov - Jan Okke Veenstra: Wow haha  
 12:37 11 Nov - Jelle Andre: Haha  
 11:02 12 Nov - Jelle Andre: Pera is lekker traag met reageren zeg  
 11:03 12 Nov - Jelle Andre: Ewoud heeft ook niet gereageerd  
 11:37 12 Nov - Jan Okke Veenstra: Hmm vreemd  
 11:37 12 Nov - Jan Okke Veenstra: Dan loop je er even langs toch gaat altijd sneller  
 11:46 12 Nov - Jelle Andre: Ik ben morge pas weer op school

11:50 12 Nov - Jan Okke Veenstra: Ik ben er wel maar je kan hem ook even bellen dan ?

11:53 12 Nov - Jelle Andre: Na goed met ewoud ging alleen over onze planning. Het is Pera die even goedkeuring moet geven dan kunnen we beginnen met experiment

13:25 12 Nov - Jelle Andre: Ewoud neemt niet op

13:28 12 Nov - Jan Okke Veenstra: Ok

17:41 12 Nov - Jelle Andre: Shit. Helemaal vergeten te bellen. Was zo druk met mijn offerte bezig.

17:41 12 Nov - Jelle Andre: Bel morgen direct

17:45 12 Nov - Jan Okke Veenstra: Ok

17:54 13 Nov - Jan Okke Veenstra: Wat is er aan de hand met Pera? Wat mist ze dan?

18:01 13 Nov - Jelle Andre: Weet jik het

18:01 13 Nov - Jelle Andre: Ik vraag het haar morgem wel

17:54 14 Nov - Jelle Andre: <Media weggelaten>

17:56 14 Nov - Jan Okke Veenstra: Prima

00:07 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Hoelaat morgen gesprek? En hoelaat ben jij er?

00:09 28 Nov - Jelle Andre: Kwart voor twee gesprek

00:09 28 Nov - Jelle Andre: Ik ben er ewrder hoelaat weet ik nog niet

00:09 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Ok prima

12:18 28 Nov - Jelle Andre: Wer blijfst pik

12:23 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Ben onderweg haha

12:23 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Had je me al verwacht dan?

12:26 28 Nov - Jelle Andre: Slecht dit hoor ;)

12:26 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Haha hoor hem

12:26 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Vroeg het je gister nog

12:26 28 Nov - Jelle Andre: Bitsje voorbereiding

12:26 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Ben onderweg sorry ; \$

16:54 28 Nov - Jan Okke Veenstra: Ik heb trouwens die cc mail nooit ontvangen haha ;0

16:55 28 Nov - Jelle Andre: Nee? Vaag

16:55 28 Nov - Jelle Andre: Stuur em zo mog wel een keer

17:11 28 Nov - Jan Okke Veenstra: janokkeveenstra@gmail.com

13:25 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Ik ga er ook niet vanuit dat die nog belt binnen nu en een uur

13:31 29 Nov - Jelle Andre: Ik ook niet

13:32 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Naar mijn mening gewoon te laat

13:35 29 Nov - Jelle Andre: Agreed

15:28 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Nog steeds niks gehoord, jij?

15:31 29 Nov - Jan Okke Veenstra: En je zou mij die mail nogmaals sturen

15:37 29 Nov - Jelle Andre: Nope

15:37 29 Nov - Jelle Andre: Ja bin aan t werk dus gaat wat moeilijk ju

15:45 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Haha sorry hoor ;)

15:46 29 Nov - Jelle Andre: Gvd!!

15:46 29 Nov - Jelle Andre: ;)

15:46 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Haha wat nou weer ; p

15:47 29 Nov - Jelle Andre: Woorden even kracht bijzetten

22:23 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Volgens mij hebbem we helemaal niks van Ewoud gehoord ?

22:23 29 Nov - Jelle Andre: Nope

22:23 29 Nov - Jelle Andre: Dus conclusies trekken

22:23 29 Nov - Jelle Andre: We doen geen experiment

22:23 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Dat is al.helemaal.schandalig haha

22:23 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Stuur jij hem daarover dan nog een

mail?

22:24 29 Nov - Jelle Andre: Ja maar nu niet zit in de kroeg ;)  
 22:24 29 Nov - Jan Okke Veenstra: Prima ;) dacht ik al haha  
 22:26 29 Nov - Jelle Andre: Vrijdagavond he  
 10:40 3 Dec - Jan Okke Veenstra: Suiker melk?  
 10:44 3 Dec - Jelle Andre: Ja  
 21:42 3 Dec - Jan Okke Veenstra: Mailtjes al verzonden?  
 22:23 3 Dec - Jelle Andre: Nee moest zaalvoetballen  
 22:23 3 Dec - Jelle Andre: Bem net klaar nog niet thuis  
 22:29 3 Dec - Jan Okke Veenstra: Oke  
 22:29 3 Dec - Jelle Andre: Dus ast do wilt sturen ;)  
 22:30 3 Dec - Jan Okke Veenstra: Ok  
 22:38 3 Dec - Jan Okke Veenstra: Geregeld  
 22:39 3 Dec - Jelle Andre: Ik zie het  
 15:33 4 Dec - Jan Okke Veenstra: Hoeven we morgen ook niet de hele middag te blijven dus?  
 15:34 4 Dec - Jelle Andre: Nope

Lisanne

16:26 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Lisanne ik wil jou wat aanstellen als leider om naar Bolsward te gaan. Maandag mag je een afspraak maken met de voorzitter van de ondernemersraad de heer Boonstra.  
 16:26 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Ik kijk uit naar jullie afspraken en vermeld duidelijk waarvoor je belt  
 16:50 20 Sep - +31 6 18172029: Ja is goed. Dan ga ik maandag bellen. Ik bespreek van te voren nog wel even wat ik ga zeggen.  
 16:50 20 Sep - Jan Okke Veenstra: Akkoord, bedankt  
 13:02 23 Sep - +31 6 18172029: Hee Jan Okke, heb je een telefoonnummer van de heer Boonstra?  
 13:03 23 Sep - +31 6 18172029: Oh heb hem al ☐  
 13:17 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Top ;)  
 13:17 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Hoe staat het er verder voor?  
 13:20 23 Sep - +31 6 18172029: Ja wel goed, maken nu even planning voor

morgen, daarna bellen. En zijn bezig met de vragen die we gaan stellen.

13:47 23 Sep - +31 6 18172029: Is het mogelijk dat de andere deel van de groep donderdag gaat? Want de pizzeria kan alleen donderdag. De rest neemt.nog.niet op, of ik moet alles toch wel verplaatsten naar donderdag.

13:50 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Ik zou sowieso morgen gaan. Dan de pizzeria maar niet. VVV en Boonstra iw wel belangrijk en pva moet donderdag af

13:51 23 Sep - +31 6 18172029: Oke is goed. Dan probeer ik hun vanmiddag nog even.

13:56 23 Sep - +31 6 18172029: Hotel wijnberg heeft niet eerder tijd dan volgende week.

13:57 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Wat voor afsrpaken staan er wel?

13:58 23 Sep - +31 6 18172029: Vvv kantoor. En de heer boonstra neemt niet op, die probeer ik straks nog een keer

13:58 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Ok

14:00 23 Sep - +31 6 18172029: Heb nog wel een lijst met andere restaurants.

14:00 23 Sep - +31 6 18172029: Die kan ik altijd nog proberen, weet alleen niet of die aangesloten zijn bij bol21

14:03 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Dat maakt niet uit het gaat je om de gegevens over toeristen zolang ze daar wat vam af weten. Je kan ook mensen op straat aanspreken, waarom komen toeristen hier? Wat leeft hier?

14:06 23 Sep - +31 6 18172029: Jaa gaan we dat doen. We vetrekken morgen om half 10. Ik zal de vragen die we hebben voor de heer boonstra en de rest op de mail zetten.

20:00 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Wat zijn morgen nou precies de plannen?

20:12 23 Sep - +31 6 18172029: We gaan er heen. Eerst naar het vvv kantoor. Daar meer info vragen, kaart van bolsward overzicht van bijzienswaardigheden vragen. Daarna gewoon langs een ander hotel en langs een ander restaurant. Maar daar geen contact mee gehad. De heer boonstra heb ik niet meer te pakken gekregen. Die ga ik morgen om half 9 nog een keer proberen. We hebben vragen op papier gezet, die kan ik vanavond nog wel even sturen. Ben op dit moment niet thuis, daarnaast mensen op straat vragen en bolsward zelf ervaren

20:15 23 Sep - Jan Okke Veenstra: Stuur je mij die vragen nog toe?

20:28 23 Sep - +31 6 18172029: Ja is goed

21:08 23 Sep - +31 6 18172029: <Media weggelaten>

21:08 23 Sep - +31 6 18172029: <Media weggelaten>

21:09 23 Sep - +31 6 18172029: Ik zet ze vanavond op de computer

21:09 23 Sep - +31 6 18172029: Ben nu niet thuis

21:09 23 Sep - +31 6 18172029: Maar dan heb je ze alvast □

09:00 24 Sep - +31 6 18172029: Afspraak met de heer Boonstra gelukt. Om half 12

15:49 3 Okt - Jan Okke Veenstra: <Media weggelaten>

15:50 3 Okt - +31 6 18172029: Woehoeeeee□□□□□□

15:50 3 Okt - +31 6 18172029: Eindelijk goed gekeurd!!  
15:50 3 Okt - +31 6 18172029: Haal hem.morgen op en breng hem.dan langs  
ewoud  
15:50 3 Okt - Jan Okke Veenstra: Zal ik reageren dat dit morgen  
gebeurd?  
15:50 3 Okt - +31 6 18172029: Is goed  
08:32 4 Okt - +31 6 18172029: Heeft petra al gereageerd dat ik het van  
haar bureau kan halen ?  
10:14 4 Okt - Jan Okke Veenstra: Dat kan ;)

Yoram

22:16 24 Sep - +31 6 11936660: Wat was je mail ook alweer?  
22:16 24 Sep - Jan Okke Veenstra: Veen1124@student.nhl.nl  
22:26 24 Sep - +31 6 11936660: You got mail  
22:31 24 Sep - Jan Okke Veenstra: Aan iedereen gestuurd?  
22:33 24 Sep - +31 6 11936660: Nee naar jou, jij stuurde in de groepsapp dat jij het zeker van plan was?  
22:34 24 Sep - Jan Okke Veenstra: Haha ja doe ik het straks )  
22:36 24 Sep - +31 6 11936660: Top  
15:42 8 Okt - +31 6 11936660: Zou je hem nog een keer kunnen sturen die mail? Yoramnanne@hotmail.com  
15:52 8 Okt - Jan Okke Veenstra: Dropbox staat die  
15:52 8 Okt - +31 6 11936660: Jo  
10:26 30 Okt - +31 6 11936660: He jan okke, heb jij die positionering aangepast?  
10:30 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Zoals?  
10:30 30 Okt - +31 6 11936660: Die vraag er weer ingezet?  
10:30 30 Okt - +31 6 11936660: Deelvraag\*  
10:31 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Ja dat moest namelijk  
10:31 30 Okt - +31 6 11936660: Oke..  
10:31 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Yoram had het er al bijgezet maar niet doorgevoerd  
10:31 30 Okt - +31 6 11936660: Yoram?  
10:32 30 Okt - +31 6 11936660: Ik had er niks bijgezet?  
10:32 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Jij had die 1na laatste deelvraag er bijgezet  
10:32 30 Okt - Jan Okke Veenstra: En ik heb er gister die laatste nog bijgezet  
10:33 30 Okt - +31 6 11936660: Ja klopt, maar die laatste en 1 na laatste komen op het zelde neer  
10:33 30 Okt - +31 6 11936660: Alleen is die ik erin gezet had, meer afgebakend  
10:34 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Dat ben ik niet helemaal met je eens  
10:34 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Maar de deelvragen warem goed  
10:34 30 Okt - +31 6 11936660: Oke dus die beide erin houden?  
10:34 30 Okt - +31 6 11936660: En die andere doorvoeren?  
10:35 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Ja alleen die over sociaal media moest iets anders geformuleerd  
10:36 30 Okt - +31 6 11936660: Ja daar ook nog over, als we die anders formuleren, op die manier is het niet de toerist die we dan interviewen maar voor die vraag moeten winkeliers geïnterviewd worden!  
10:37 30 Okt - +31 6 11936660: Dus drijven we inijn beleving af!  
10:38 30 Okt - Jan Okke Veenstra: In hoeverre voegen de online tools iets toe aan de beleving van de toerist in Bolsward?  
10:38 30 Okt - +31 6 11936660: Hier staat iets anders  
10:40 30 Okt - +31 6 11936660: In hoeverre is het gedrag v toeristen en social media bekend

10:40 30 Okt - +31 6 11936660: Maar die vraag van jou kan evt wel  
10:41 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Goed over na denken  
10:41 30 Okt - Jan Okke Veenstra: En wat heb je nu als doelstellingen?  
10:42 30 Okt - +31 6 11936660: Wachten we eerst op concrete cijfers van het verblijf  
10:46 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Hoelang verblijven dag toeristen?  
10:46 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Cijfers kunnen nog wel een week duren lijkt me?  
10:47 30 Okt - +31 6 11936660: Ja 1 dag, maar er moeten concrete cijfers komen over hoeveel langer toeristen verblijven  
10:48 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Denk je dat daar nog tijd voor is?  
10:48 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Btw wie zijn er nu aanwezig?  
10:49 30 Okt - +31 6 11936660: Ingrid en Henk  
10:49 30 Okt - +31 6 11936660: Staat in de feedback?  
10:49 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Martin is ?  
10:50 30 Okt - +31 6 11936660: Er niet en weigert om morgen te presenteren  
10:50 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Omdat?  
10:50 30 Okt - +31 6 11936660: Wij vonden dat hij dat wel kon doen omdat hij er vorige week niet was en nu weer niet  
10:51 30 Okt - +31 6 11936660: Evenveel tijd er insteken lijkt me wel zo fair  
10:51 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Wacht maar even  
10:52 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Wie gaat dan wel presenteren?  
10:52 30 Okt - +31 6 11936660: Marloes en?  
10:52 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Martin dus  
10:52 30 Okt - +31 6 11936660: Ik kan opzich wel. Maar vind ook dat de rest zich inzetten moet  
10:53 30 Okt - Jan Okke Veenstra: En anders is die foetsie  
10:53 30 Okt - +31 6 11936660: Ik vind gewoon dat iedereen wat bijdragen moet  
10:53 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Klopt en dat geldt straks bij terugkomst van Lisanne ook  
10:56 30 Okt - +31 6 11936660: Ja inderdaad  
10:56 30 Okt - +31 6 11936660: En dat Marloes presenteert is misschien niet helemaal terecht, maar ze wilde het zelf  
11:03 30 Okt - Jan Okke Veenstra: Die verwachtte ik idd al

